

Privacy policy

This Privacy Policy explains how we use your personal information to deliver your delivery request and courier services. This Policy (together with our terms and conditions of use and any other documents referred to on it) sets out the basis on which any personal data we collect from you, or that you provide to us, will be processed by us. This policy applies to our website (www.roaderz.com), to our mobile Applications software and to any other method introduced by the Company that allows for the automated placing of orders between an User and a Courier. Primarily this Policy is relevant to our registered users, who use our Services. However, it is also relevant to customers who receive deliveries from orders through our website, and to general visitors to our website. Please read the following carefully to understand our views and practices regarding your personal data and how we will treat it. By providing us with your personal information, you agree to it being used and disclosed in the manner set out in this Policy.

This privacy policy governs the manner in which “Roaderz” collects, uses, maintains and authorizes the information collected by users of the Roaderz

Personal identification information

Roaderz collects personally identifiable information from members in various ways, including, but not limited to, the times of the Application visits, registers with the Application, fills out an application, analyses a survey form, and other activities, services, features or resources that we may make available on the Application. Users may be asked to provide their full name, email address, phone number

Non-personally identifiable information

Roaderz collects some information about members wherever they interact with the application, and these informations are not related to personal identity, but may include the type of smartphone and technical information about the member's communication methods with the application, such as the company used to provide Internet service and other similar information

How we use the collected informations

Roaderz collects and uses members personal informations for the following purposes:

-Improving the quality of customer service

Your informations help us to more easily respond to your customer service requests and support needs

-To improve the application

We constantly strive to improve the offers offered through the application or our website in accordance with the informations and feedback we receive from you

Send emails periodically

The e-mail address that members register to process their request will only be used to send them information and updates related to their request. It may also be used to respond to inquiries, other requests or questions. If the user decides to join our mailing list, he will receive messages on his e-mail that may include news, latest updates, and information regarding the application. And if the user at any time wants to cancel the registration of receiving any future messages, we provide him with detailed instructions about cancelling the registration at the end of each message on his email, or the user can contact us through the application or our website

How we protect your information

We follow proper procedures and security standards in collecting, preserving and handling data, in order to protect that data against unauthorized handling, modification, disclosure or destruction of your personal data, user name, password, information about your transactions and data stored on our application. Sensitive and private data is exchanged between Roaderz and its users through secured communication channels and is encrypted and protected through approved digital methods and method

Sharing personal data

Roaderz does not sell, trade, or rent members personal identification data to third parties, and we may share aggregated general demographic information that is not linked to any personal identification information about visitors and users with our partners, affiliates and advertisers for the purposes described above. We may use a third party service provider to help us operate our business and operate the Application or to administer activities on our behalf, such as sending out newsletters or surveys. We may share your data with this third party within the limits of those specific purposes if you have given us permission to do so

Also, Roaderz may share your data as your name, phone number, e-mail with the e-channels that facilitate the payment methods.

We also do not share your data with any official government agency except with an official letter directed to our company to disclose your data personally in security or criminal cases

Third Party Websites

Users may find advertisements or other content on our App that contain links to the websites and services of our partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors, or other third-party entities. You should note that we do not control the content or links that appear on those sites and are not responsible for the practices of sites linked to our site. In addition, those websites or services, including their content and links, may change constantly. These sites and services will have their own privacy policies and customer service policies. Browsing and interaction on any other website, including websites that link to our App, is subject to those websites' own terms and policies

Amendments to the Privacy Policy

Roaderz has the sole discretion to update this Privacy Policy at any time. When we do this, the user should check the update date at the bottom of this page, and we will send an email. We encourage users to frequently review the Privacy Policy for any changes so that they are aware of what we are doing to protect the personal data we collect. The user acknowledges and agrees that it is his responsibility to review this privacy policy periodically and be aware of the modifications

Agree to the terms of use

By using this application, you agree to our privacy policy and the terms and conditions that govern the use of this application. If you do not agree to this policy, you must not use our application. You acknowledge that your continued use of the Application following the announcement of changes to this Policy or to the Terms and Conditions of Use of the Application will be deemed your acceptance of those changes

سياسة الخصوصية

يوضح هذا البند كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية لتقديم خدمات النقل و التوصيل عند الطلب. تحدد هذه السياسة (جنبًا إلى جنب مع شروط وأحكام الاستخدام وأي مستندات أخرى مشار إليها فيها) الأساس الذي سيتم على أساسه معالجة أي بيانات شخصية نجعلها منك أو تقدمها إلينا. تنطبق هذه السياسة على موقعنا الإلكتروني (www.roaderz.com) ، وعلى تطبيق الهاتف المحمول الخاصة بنا وعلى أي طريقة أخرى تقدمها الشركة تسمح بالتشغيل الآلي للطلبات بينك وبين مقدمي الخدمات. ترتبط هذه السياسة في المقام الأول بالمستخدمين المسجلين الذين يستخدمون خدماتنا. ومع ذلك ، فهي ذات صلة أيضًا بالعملاء الذين يتلقون شحنات من الطلبات عبر موقعنا الإلكتروني ، ولزوار موقعنا بشكل عام.

يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهات نظرنا و ممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية الآتي ذكرها التي قد نجعلها منك ، وكيف سنتعامل معها. إن تزويدنا بمعلوماتك الشخصية ، يعتبر موافقة منك على استخدامها والإفصاح عنها بالطريقة المنصوص عليها في هذه السياسة.

تحكم سياسة الخصوصية الأسلوب الذي نقوم به "رودرز" بجمع، واستخدام، والحفاظ والتصريح بالمعلومات التي تم جمعها من قبل مستخدمينا تطبيق رودرز وتطبيق سياسة الخصوصية هذه في التطبيق وكافة المنتجات والخدمات المقدمة من رودرز.

معلومات الهوية الشخصية:

تقوم رودرز بجمع معلومات عن الهوية الشخصية من المستخدمين بطرق مختلفة، وتشمل ولا تقتصر فقط على أوقات زيارة العضو للتطبيق، التسجيل في تطبيق رودرز، ملء الطلب ، نموذج تحليل الاستبيان، وغير ذلك من الأنشطة، والخدمات، والميزات أو المصادر التي قد توفرها على تطبيقنا. قد يُطلب من المستخدمين توضيح الاسم بشكل كامل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.

معلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية:

تقوم رودرز بجمع بعض المعلومات عن الأعضاء أينما تفاعلوا مع التطبيق، وهذه المعلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية إنما قد تتضمن نوع الهاتف الذكي ومعلومات تقنية عن أساليب اتصال الأعضاء بالتطبيق، مثل الشركة المستخدمة لتقديم خدمة الإنترنت وغيرها من المعلومات المشابهة.

كيف نقوم باستخدام المعلومات التي تم جمعها:

تقوم رودرز بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين في الأغراض التالية:

• تحسين جودة خدمة العملاء.

تساعدنا المعلومات الخاصة بك على سهولة الاستجابة لطلباتك الموجهة لخدمة العملاء واحتياجات الدعم بشكل أكثر فاعلية.

• لتحسين التطبيق.

نسعى باستمرار لتحسين العروض المقدمة من خلال التطبيق او موقعنا الإلكتروني وفقاً للمعلومات والملاحظات التي نتلقاها منك.

• إرسال رسائل إلكترونية بشكل دوري.

عنوان البريد الإلكتروني الذي يسجله المستخدمون للتعامل مع طلبهم، سوف يستخدم فقط في إرسال معلومات وتحديثات لهم تتعلق بطلبهم. وقد يُستخدم أيضاً في الاستجابة للاستفسارات، أو غيرها من الطلبات أو الأسئلة. وإذا قرر المستخدم الانضمام إلى قائمة مراسلاتنا، فإنه سوف يتلقى رسائل على بريده الإلكتروني قد تتضمن أخبار ، آخر التحديثات، ومعلومات تتعلق بالتطبيق. وإذا أراد المستخدم في أي وقت إلغاء تسجيل تلقي أي رسائل مستقبلية، فإننا نقدم له توجيهات مفصلة حول إلغاء التسجيل في نهاية كل رسالة على بريده الإلكتروني، او يمكن للمستخدم التواصل معنا من خلال التطبيق او موقعنا الإلكتروني.

كيف نقوم بحماية معلوماتك:

نحن نتبع الإجراءات السليمة ومعايير الأمان في جمع وحفظ والتعامل مع البيانات، وذلك لحماية تلك البيانات ضد التعامل غير المصرح به، أو التعديل، أو الإفصاح أو إتلاف بياناتك الشخصية، واسم المستخدم، وكلمة المرور، ومعلومات تخص تعاملاتك والبيانات المخزنة على تطبيقنا. يتم تبادل البيانات الحساسة والخاصة بين رودرز ومستخدميه من خلال قنوات اتصال مؤمنة ويتم تشفيرها وحمايتها من خلال طرق وأساليب رقمية معتمدة.

مشاركة البيانات الشخصية:

نحن في رودرز لا نقوم بالبيع، أو المتاجرة، أو تأجير بيانات الهوية الشخصية الخاصة بالمستخدمين إلى جهات أخرى، وقد نشارك المعلومات الديموغرافية العامة المجمعة والتي لا ترتبط بأي معلومات عن الهوية الشخصية الخاصة بالزائرين والمستخدمين مع شركائنا، والشركات التابعة والمعلنين وذلك للأغراض الموضحة أعلاه. وقد نستخدم طرف ثالث مقدم للخدمة لمساعدنا في تسيير أعمالنا وأيضاً في عمل التطبيق أو في إدارة الأنشطة بالنيابة عنا، مثل إرسال النشرات الإخبارية أو الدراسات الاستقصائية. قد نشارك بياناتك مع هذا الطرف الثالث في حدود تلك الأغراض المحددة في حالة أنك أعطيت لنا إذن بذلك.

قد تقوم رودرز بمشاركة معلوماتك الشخصية مثل الاسم، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني مع قنوات السداد التي تقوم بتسهيل وتيسير عملية الدفع و السداد.

كما أننا لانشارك بياناتك مع أي جهة رسمية حكومية إلا بخطاب رسمي موجه لشركتنا بالإفصاح عن بياناتك شخصياً في حالات أمنية أو جنائية.

المواقع الخاصة بالطرف الثالث:

قد يجد المستخدمون إعلانات أو غيرها من المحتويات على تطبيقنا تحمل روابط لمواقع وخدمات شركائنا، أو الموردين، أو المعلنين، أو الراعين، أو مناحي التراخيص، أو غيرهم من الكيانات التي تمثل الطرف الثالث. وينبغي العلم بأننا لا نتحكم في المحتوى أو الروابط التي تظهر على تلك المواقع ولسنا مسؤولين عن الممارسات التي تقوم بها المواقع المرتبطة بموقعنا. بالإضافة إلى ذلك، فإن تلك المواقع أو الخدمات، وتشمل المحتوى والروابط، قد تتغير باستمرار. وهذه المواقع والخدمات يكون لديها سياسة الخصوصية وسياسات خدمة العملاء الخاصة بها. كما أن التصفح والتفاعل على أي موقع آخر، بما في ذلك المواقع التي تحمل رابط تطبيقنا، تخضع للشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع.

التغيرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية:

تمتلك رودرز حرية التصرف في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. وعندما نقوم بذلك، على المستخدم مراجعة تاريخ التحديث أسفل هذه الصفحة، وسنقوم بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني. لذا نحث المستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية بشكل متكرر للاطلاع على أي تغييرات بحيث يكونوا على علم بما نقوم به في سبيل حماية البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها. وان يقر ويوافق المستخدم على مسؤوليته في مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري وإدراكه للتعديلات.

الموافقة على شروط الاستخدام:

استخدامك لهذا التطبيق، يفيد بموافقتك على سياسة الخصوصية المتبعة لدينا والضوابط والشروط التي تحكم استخدام هذا التطبيق. فإذا لم تكن موافقاً على هذه السياسة، يتوجب عليك عدم استخدام تطبيقنا. وإنك تقرر بأن استمرار استخدامك للتطبيق بعد إعلان التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة أو على ضوابط وشروط استخدام التطبيق سيعتبر بمثابة موافقة منك على هذه التغييرات.