

## شروط وأحكام استخدام تطبيق رودرز

### المقدمة

فيما يلي تسرد الشروط و الأحكام التي تنظم استخدامك للتطبيق، و التي تشكل . رودرز أهلاً بكم مع لأن استخدامك لتطبيق إذا يرجى قراءة هذه الشروط بتمعن . اتفاق تعاقدي بين الأعضاء و التطبيق الوارد تعريفه أدناه) يعد بمثابة إقرار منك بأنك قد قرأت شروط الاستخدام، وفهمتها، وقبلتها ( رودرز ووافقت عليها وأنك تبرم هذه الاتفاقية الالكترونية الملزمة متضمنة هذه الشروط والمشار إليها فيما يلي كما توافق على الإقرارات التالية التي تقدمها في هذه الاتفاقية كما هو مبين أدناه. "ب" اتفاقية الاستخدام وفي حالة عدم الموافقة أو قمت بالموافقة على شروط استخدام التطبيق وترغب في عدم استمرار (. استخدامها، يرجى التوقف عن استخدام هذا التطبيق الخاص بنا ("تطبيق رودرز

و الأحكام لتمكين المستخدمين من تكليف مناديب الشحن بتسليم الشروط هذه حددت شركة رودرز البضائع والدفع كل ذلك ضمن إطار تعاقدي محدد وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذه الشروط . والأحكام الخاصة بالموقع والتطبيق المقدمة من الشركة

عند قبول هذه الشروط والأحكام فقط يتم السماح للمستخدمين والمناديب بالوصول إلى الخدمات التي يقدمها الموقع والتطبيق. يجب قبول هذه الشروط والأحكام بالكامل وبدون تعديل. في حالة خرق أحد الأعضاء (مستخدمين أو مناديب) لأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الوثيقة، تحتفظ الشركة بكامل الحق في تعليق حسابه و منعه من الوصول إلى الخدمات ، ولا يحق للعضو الحصول على أي تعويض أو إشعار ائتماني

قبل تقديم طلب ، يجب على كل الأعضاء قراءة هذه الشروط والأحكام بالكامل بعناية للتأكد من أنهم فهموا الشروط التي بموجبها تقدم الشركة خدمات التوصيل المعنية

### من نحن؟

تعتبر شركة رودرز شركة مؤسسة وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية ( و التي سنشير إليها فيما بعد باسم "شركة رودرز" أو "رودرز" أو "نحن" أو "الشركة")، و هي بمثابة منصة إلكترونية تقدم خدمة حجز المركبات مما يتيح للمستخدمين من خلال الموقع وتطبيق الهاتف المحمول طلب خدمات نقل البضائع و/أو الخدمات اللوجستية من مقدمي هذه الخدمات المستقلين (سنشير إليهم فيما بعد بال"مندوب" أو "المناديب"). ( حيث أن يتيح التطبيق

للمستخدم إرسال طلب خدمة لمقدمي الخدمة ثم يقوم جهاز الاستقبال (GPS) بتحديد موقع المستخدم ، ثم إرسال معلومات عن موقعه إلى مقدم الخدمة المعني. وهذا الأخير يتمتع وحده بالسلطة التقديرية الكاملة لقبول أو رفض طلبك. كما يتمتع مقدم الخدمة وحده بالسلطة التقديرية كاملةً لاستخدام التطبيق لغرض استلام التوجيهات المقدمة من خلاله. في حالة قبول مقدم الخدمة للطلب، يتم الإخطار من خلال التطبيق وتُقدم المعلومات المتعلقة بمقدم الخدمة، بما في ذلك اسمه، رقم رخصة المركبة، تقييم المستخدمين السابقين للخدمة ، وإمكانية التواصل مع مقدم الخدمة عبر الهاتف. ويتيح لك التطبيق أيضاً عرض سير مقدم الخدمة فعلياً نحو مكان الالتقاء.

## التعريفات

- اتفاقية الاستخدام: يُقصد به الاتفاق الذي يحكم استخدام المستخدمين لخدمات المناديب المقدمة من خلال تطبيق شركة رودرز هذا وكافة الشروط المحلية واجبة التطبيق وكل الشروط الخاصة واجبة التطبيق. إضافة إلي ذلك، الشروط و الأحكام التي تحكم علاقة مناديب الشحن مع شركة رودرز.
- الشروط الخاصة: تعني الشروط الخاصة لهذه الشروط والأحكام التي تنطبق على علاقة الشركة بالمناديب فقط.
- الشروط المحلية: يُقصد بها الشروط الإضافية أو البديلة لدول ومدن ومحافظات ومناطق أنحاء المدن الكبرى المحددة والتي تُطبق عليك حسب توافرها وتحديثها من قبل رودرز من حين لآخر.
- الشروط والأحكام: تعني هذه الشروط والأحكام العامة ، بما في ذلك اتفاقية سياسة الخصوصية.
- الأطراف: يقصد به كل من الشركة و المستخدم و المندوب.
- عضو: يقصد به كل من المستخدم أو المندوب.
- المستخدم/أو/ أنت: الفرد البالغ ، أو الكيان الاعتباري الذي يمثله فرد مخول حسب الأصول ، ومقيم في مصر ويستخدم التطبيق من أجل الحصول علي خدمة توصيل من خلال الموقع أو التطبيق.
- مقدم الخدمة/المندوب : يُقصد به الفرد الذي يقدم خدماته عبر التطبيق من أجل تنفيذ عمليات تسليم البضائع نيابة عن المستخدمين، و هم أفراد متعاقدين مستقلين وغير عاملين لدى رودرز أو أي شركة تابعة لها، يتم اختيارهم تلقائياً لتقديم الخدمات المعنية.
- تطبيق المندوب: يُقصد به التطبيق الإلكتروني المقدم من رودرز للمناديب للتواصل مع المستخدمين.

- تطبيق المستخدم: يقصد به التطبيق الإلكتروني المقدم من رودرز للمستخدمين للتواصل مع المناديب.
- حساب المندوب: يُقصد به الحساب المسجل الخاص بالمندوب للحصول على طلبات مع المناديب.
- حساب المستخدم: يُقصد به الحساب المسجل الخاص بالمستخدم للحصول على الخدمات.
- تصفية الحساب: تحصيل الأموال المستحقة من المستخدم للشركة أو من الشركة للمستخدم.
- الموقع: يعني [www.roaderz.com](http://www.roaderz.com) الذي يوفر الوصول إلى الخدمات.
- الخدمات: يقصد بها الخدمات التي توفرها رودرز لتوصيل المناديب الفرديين بالمستخدمين، بما في ذلك ما يتم من خلال تطبيق المندوب وتطبيق المستخدم والبرامج والمواقع الإلكترونية والمنصات وخدمات الدفع ونظم الدعم ذات الصلة. ولدرء الشك، لا تشمل الخدمات التي تقدمها رودرز خدمات النقل ذاتها بل يتم تقديمها من المندوب مباشرة إلى المستخدمين.
- خدمات النقل: يُقصد بها توفير خدمات النقل، بما في ذلك نقل البضائع من المستخدمين للمستهلك.
- خدمات السداد: تشير إلى إمكانية فتح حساب لكل سائق لإيداع الأموال مقدماً ، أو توقيع سند الأمر ؛ أيضا ، ضمانا لجميع المستحقات المالية لشركة رودرز.
- قناة السداد: تشير إلى كيان الدفع الإلكتروني الذي يسهل إنشاء حساب لكل سائق ؛ أو توقيع سند الأمر
- الجهاز المحمول: يُقصد به الهاتف الذكي أو جهاز لوحي (التابلت) أو غيره من جهاز محمول تملكه أو تتحكم فيه وتستخدمه للاتصال بالانترنت و يمكن تحميل عليه تطبيق رودرز.
- شركة تابعة: يُقصد بها- فيما يتعلق بأحد الطرفين- أي جهة تسيطر أو تخضع لسيطرة الطرف المعني أو تخضع للسيطرة المشتركة مع هذا الطرف، أو لغرض هذا التعريف يُقصد بالسيطرة الملكية المباشرة أو غير المباشرة لأكثر من نسبة 50% من حقوق التصويت أو حق مماثل لملكية هذا الطرف أو الصلاحية القانونية لتوجيه أو العمل على توجيه الإدارة العامة وسياسات هذا الطرف، سواء كان ذلك من خلال ملكية حقوق التصويت، بموجب عقد أو خلافه وبناء عليه يتم تفسير عبارة السيطرة وخاضع لسيطرة.
- القانون واجب التطبيق: يُقصد به كافة القوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية واللوائح والتشريعات والسياسات التنظيمية والأوامر والبروتوكولات وقوانين الصناعة وقواعد المرور بالطرق والتصاريح التنظيمية والتراخيص التنظيمية أو الأوامر الصادرة عن أي محكمة أو هيئة

أو جهة حكومية أو شرعية أو تنظيمية أو قضائية أو إدارية أو إشرافية، سارية من حين لآخر طيلة مدة سريان هذا الاتفاق.

- السياسات: يُقصد بها التوجيهات المجتمعية وسياسة الخصوصية وأي سياسات أو توجيهات أخرى توفرها رودرز من حين لآخر حسب كل حالة ووفقا لما يتم تحديثه من حين لآخر.
- السعر: يُقصد به المقابل المادي لخدمة الشحن و تسليم البضائع والخدمات التي يتم سردها في فواتير للمستخدم وفقاً للشروط المنصوص عليها في البند الخاص بطريقة الدفع و السداد.
- المنطقة: يُقصد بها المنطقة التي سجلت بها لاستخدام الخدمات على النحو المحدد في حسابك.
- الشحنة/ البضائع: يقصد به العناصر المطلوب توصيلها من عنوان التحصيل إلى عنوان التوصيل باستثناء المواد المستبعدة و الممنوعة.
- المواد المستبعدة: يتم تعريف المقصود بها في بند "الالتزامات الناتجة عن العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدم و مقدمي الخدمات" و بند "المواد المستبعدة"
- طريقة النقل: يُقصد بها الطرق المستخدمة من قبل مندوب الشحن لنقل البضائع، بما في ذلك النقل سيراً على الأقدام ، النقل بالدراجة ، النقل على الدراجة البخارية / دراجة نارية ، أو النقل بالمركبة الأرضية ، المشار إليها فيما يلي باسم "المركبة (المركبات)".
- المركبة: يُقصد بها المركبة التي يستخدمها المندوب بغرض تقديم خدمات النقل.
- عنوان التحصيل: يعني عنوان تحصيل البضائع المذكور في طلب الطلب.
- منطقة التسليم: تعني المنطقة التي يتم تسليم البضائع عندها (عنوان المستلم).
- السعر المعروف: السعر الذي يحسبه النظام تلقائياً لتنفيذ تسليم البضائع.
- قبول الطلب: يعني تأكيد قبول المستخدم للسعر المعروف
- تفاصيل الطلب: يُقصد بها جميع التفاصيل التي يتعين على المستخدم توفيرها عند طلب تسليم البضائع عبر التطبيق ، بما في ذلك ما يلي: عناوين التسليم ، والمواعيد الزمنية ، وطبيعة البضائع ، وزن الطرود ، والهاتف المحمول الخاص بالمستخدم والمستلم.
- الأرصدة لدى رودرز: يُقصد بها الأرصدة التي يحق للمستخدمين استخدامها من خلال تطبيق المستخدم.
- القوة القاهرة: يعني أي ظرف لا يخضع لسيطرة الطرف، و لا يمكن توقعه أو السيطرة عليه باتخاذ عناية الرجل المعتاد ، على سبيل المثال لا الحصر:

1. أقدار غير متوقعة، الفيضانات ، والجفاف ، والزلازل أو غيرها من الكوارث

الطبيعية؛

2. الوباء أو الجائحات؛
3. هجوم إرهابي ، حرب أهلية ، اضطرابات أهلية أو أعمال شغب ، حرب ، تهديد أو تحضير للحرب ، نزاع مسلح ، فرض عقوبات ، حظر ، أو قطع العلاقات الدبلوماسية؛
4. التلوث النووي أو الكيميائي أو البيولوجي أو اختراق حاجز الصوت؛
5. أي قانون أو أي إجراء تتخذه الحكومة أو السلطة العامة قد يؤثر على النشاط الشركة؛
6. انهيار مبان أو حريق أو انفجار أو حادث؛
7. أي نزاع عمالي أو تجاري ، أو إضرابات ، أو إضراب صناعي ، أو إغلاق ؛
8. انقطاع أو فشل خدمة المرافق

### تكوين التعاقد

- يتم إبرام عقد إلكتروني لمدة غير محددة ، يتعلق بترخيص استخدام الموقع والتطبيق ، بين المستخدم والشركة عند قبول المستخدم لهذه الشروط والأحكام.
- تعمل الشركة ، بصفتها وكيلًا ، على جعل المستخدمين على اتصال بمنديب الشحن ، من خلال منحهم حق الوصول إلى موقع الشركة وتطبيقها من أجل القيام بتسليم البضائع بموجب شروط النقل و التوصيل الموضحة أدناه من هذه الشروط والأحكام.
- لدرء الشك ، فإن الشركة ليست شركة شحن ولا تعمل إلا كوسيط بين المستخدم وبين منديب الشحن. يخضع تسليم البضائع لعقد إلكتروني بين المستخدم وشركة الشحن ، يتم تشكيله عبر الموقع والتطبيق، بموجب هذه الشروط والأحكام.
- يجب أن يكون إصدار خدمة الشحن يشمل عنوان التحصيل وعنوان التسليم من قبل المستخدم عبر الموقع أو التطبيق ، ويشكل عرضًا لخدمات نقل البضائع بالسعر المعلن في السعر المعروض.
- يقر المستخدم ويوافق بشكل لا رجعة فيه على أن ما ورد أعلاه يُنشئ عرضًا دقيقًا واضحًا بما فيه الكفاية ولا رجوع فيه، إلا إذا توافرت أحد شروط القوة القاهرة الموضحة في بند التعريفات، و يكون ملزمًا للمستخدم عند قبوله من قبل مندوب الشحن.
- يسمح الموقع والتطبيق بالتسجيل الاتوماتيكي للطلبات بين المستخدم و المندوب دون أي تدخل بشري من قبل الشركة. نحن لا "نتحقق" من طلب خدمة الشحن الخاص بالمستخدم

- قبل تعيين المندوب. لذلك من الضروري إدخال عنوان الاستلام والتسليم والإعلان عنه بشكل صحيح من أجل عرض الخدمات والأسعار الصحيحة. سيعتمد السعر المعروض على المعلومات التي تقدمها عند تقديم الطلب من قبل المستخدم.
- الشركة غير ملزمة بتعيين مندوب توصيل فور تقديم طلب توصيل و تحتفظ الشركة بالحق في رفض أو إلغاء أي طلب.
  - يتم تكوين عقد الخدمات فقط عند قبول المندوب لطلب التوصيل ، و يصبح ملزماً للطرفين.
  - عند إجراء الموافقة على طلب التسليم ، ستقوم الشركة ، بصفتها وكيلًا عن مناديب الشحن ، بتحصيل المبالغ المستحقة لتسليمات البضائع التي يقوم بها المندوب لحساب المستخدم من خلال قنوات السداد الخاصة بها.

### مدة الاتفاق وإنهائه

يسري هذا الاتفاق حتى يتم إنهائه وفقاً للشروط الواردة به ؛ يجوز لشركة رودرز إنهاء هذا الاتفاق:

- في أي وقت ولأي سبب من الأسباب بموجب إخطارك؛
- فوراً سواء كان ذلك بموجب إخطار أم لا في حالة مخالفتك لأي من شروط هذا الاتفاق دون الإخلال بالحقوق وسبل الانتصاف الأخرى لشركة رودرز؛ و
- فوراً سواء كان ذلك بموجب إخطار أم لا في حالة مخالفتك لأي اتفاق آخر مبرم مع رودرز.
- لا تلتزم باستخدام الخدمات دائماً ويجوز لك التوقف عن استخدامها في أي وقت من الأوقات وفقاً لتقديرك الخاص من خلال حذف التطبيق من جهازك المحمول بشكل دائم، وبهذا ينتهي استخدامك للتطبيق. كما ينتهي هذا الاتفاق تلقائياً عندما تقوم بحذف التطبيق بشكل دائم من جهازك المحمول.

عند انتهاء أو إنهاء هذا الاتفاق لأي سبب من الأسباب تلتزم بالقيام بما يلي :

- التوقف فوراً عن استخدام الخدمات ؛ و
- الدفع فوراً (خلال نفس اليوم في أي حال من الأحوال) لأي مبالغ مستحقة عليك لشركة رودرز (والتي تصبح واجبة السداد فوراً عقب الإنهاء أو الانتهاء) (ولهذا الغرض، يحق لشركة رودرز خصم المبلغ المعني من الحساب الخاص بك).
- ليس على الطرفين أي التزامات أو حقوق أخرى بموجب هذا الاتفاق عقب إنهاء أو انتهاء الاتفاق بدون الإخلال بأي من الالتزامات أو الحقوق المستحقة لأي من الطرفين في حينه،

فيما عدا إذا تم إضافة نصوص أخرى أو أي بند آخر يُنص صراحة على أنه يظل ساري أو يسري بطبيعته بعد انتهاء هذا الاتفاق.

## تعديلات على الاتفاقية

- يشكل وصولك إلى الخدمات واستخدامك لها موافقة منك على الالتزام بهذه الشروط ، مما ينشئ علاقة تعاقدية بينك وبين رودرز . إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام ، فلا يجوز لك الوصول إلى الخدمات أو استخدامها. تحل هذه الشروط صراحة محل الاتفاقيات أو الترتيبات السابقة معك. يجوز لشركة رودرز إنهاء هذه الشروط أو أي خدمات تتعلق بك على الفور ، أو التوقف بشكل عام عن عرض أو رفض الوصول إلى الخدمات أو أي جزء منها ، في أي وقت ولأي سبب.
- أنت توافق على أن لرودرز مطلق الصلاحية ودون تحميلها المسؤولية القانونية أن تجري تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الإتفاقية في أي وقت ، لا سيما بسبب تطور الوظائف التي يوفرها الموقع والتطبيقات وقواعد تشغيل الخدمات ، دون أن يتطلب ذلك موافقة إضافية من طرفك، وذلك في أي وقت بأثر فوري، بواسطة بث إعلان عن التعديل على الموقع.إذا اعترض أحد الأعضاء على تعديل الشروط والأحكام ، فيجب عليه الامتناع عن استخدام الموقع أو التطبيقات والخدمات وإذا استمر العضو في استخدام التطبيق بعد التعديلات ، فيعتبر هذا بمثابة موافقة منه على التعديلات.
- إذا استلزم التعديل تغييرات في إجراءات الوصول إلى و / أو استخدام الموقع و / أو التطبيق ، يجب على الشركة إبلاغ العضو بهذا التغيير مقدماً عبر إشعارات الهاتف المحمول أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان الذي أخطر به المستخدم.
- التسجيل بالموقع أو التطبيق مجاني. و بناء على ذلك رودرز ليست مسؤولة عن أي تطبيق أو موقع آخر يمكن أن يحمل اسم أو إشعار مماثل قد يطلب رسوم مادية مقابل التسجيل و إنشاء حساب. بالإضافة إلي أن رودرز غير مسؤولة تماما عن أي رسالة من مرسل قد يحمل اسم مماثل للشركة أو أي ضرر قد يحدث بسبب جرائم القرصنة الإلكترونية.

## العلامات التجارية

إن الخدمات وجميع الحقوق الواردة فيها ستظل ملكية شركة رودرز أو ملكية مرخصي رودرز. و الجدير بالذكر هو أن هذه الشروط و الأحكام لا تمنحك حقوق:

(1) إلا فيما يتعلق بالترخيص المحدود الممنوح و الموضح أعلاه ؛ أو

(2) استخدام أو الإشارة بأي شكل من الأشكال إلى اسم شركة رودرز وشعاراتها والعلامات التجارية وعلامات الخدمات أو تلك الخاصة بمرخصي رودرز.

● لا يجوز لك:

(1) إزالة أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو إشعارات ملكية أخرى من أي جزء من الخدمات

(2) إعادة إنتاج أو تعديل أو إعداد أعمال مشتقة بناءً على ، أو توزيع ، أو ترخيص ، أو تأجير ، أو بيع ، أو إعادة بيع ، أو عرض علني ، أو أداء علني ، أو نقل ، أو بث ، أو استغلال الخدمات بخلاف ما هو مسموح به صراحةً من قبل رودرز ؛

(3) تفكيك الخدمات أو إجراء هندسة عكسية لها أو تفكيكها باستثناء ما يسمح به القانون المعمول به ؛

(4) ربط أو عكس أو تقييد أي جزء من الخدمات ؛

(5) التسبب في أو إطلاق أي برامج أو نصوص بغرض استرجاع أو فهرسة أو مسح أو التنقيب عن البيانات بأي شكل من الأشكال في أي جزء من الخدمات أو تحميل أو إعاقة تشغيل وظائف أي جانب من الخدمات ؛

(6) محاولة الدخول الغير مصرح به إلى أي جانب من جوانب الخدمات أو الأنظمة أو الشبكات المرتبطة بها أو إضعافه.

## شروط التأهل والتزامات التسجيل

- - يتيح الموقع و التطبيق الاستخدام فقط لمن تجاوزت أعمارهم 18 عام (سن الرشد الذي ينص عليه قانون جمهورية مصر العربية). ولموقع وتطبيق رودرز الحق في إلغاء حساب أي عضو لم يبلغ الـ 18 عام مع الإلتزام بتصفية حساباته المالية فور إغلاق الحساب.
- لا يجوز لك السماح للغير باستخدام حسابك كذلك لا يجوز لك السماح للأشخاص دون سن (18) عامًا طلب خدمة توصيل بضائع من خلال التطبيق إلا إذا كنت مرافقاً لهم.
- لا يحق لأي شخص استخدام الموقع إذا أُلغيت عضويته من رودرز.



- في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة تجارية، فإن مؤسسته التجارية تكون ملزمة بكافة الشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
- يتطلب التسجيل أن تقدم إلى رودرز بعض المعلومات الشخصية ، مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك المحمول وعمرك ، بالإضافة إلى طريقة دفع صالحة ومقبولة.
- أنت توافق على الاحتفاظ بمعلومات دقيقة وكاملة وحديثة في حسابك. قد يؤدي إخفاك في الحفاظ على معلومات دقيقة وكاملة وحديثة عن الحساب ، بما في ذلك وجود طريقة دفع غير صالحة أو منتهية الصلاحية في الملف ، إلى عدم قدرتك على الوصول إلى الخدمات واستخدامها أو إنهاء رودرز لهذا الاتفاق معك. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك ، وتوافق على الحفاظ على أمان وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحسابك في جميع الأوقات. لا يحق لك امتلاك أكثر من حساب واحد ما لم يسمح رودرز كتابيًا بخلاف ذلك.
- ينبغي عليك الإلتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الإنترنت.
- لا يحق لأي عضو أو مؤسسة أن تقوم بفتح حسابين بآن واحد لأي سبب كان، و لإدارة الموقع الحق بتجميد الحسابين أو إلغاء أحدهما مع الإلتزام بتصفية الحساب قبل إغلاقه.
- لا يجوز استخدام التطبيق للحصول على غايات غير مشروعة أو مشبوهة أو تخالف القوانين التي تعمل بها وزارات و هيئات مؤسسات التجارة المحلية الحكومية، وفي حال ثبوت ذلك فهو يضع نفسه ضمن طائلة المسؤولية الشخصية والجنائية بدون أدنى مسؤولية على رودرز.

## منح التراخيص والقيود

- شريطة التزامك و موافقتك على شروط وأحكام رودرز هذه، تمنحك الشركة ترخيص محدود وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن أو البيع وقابل للإلغاء:
- للحصول واستخدام تطبيق رودرز الموجود على جهازك الشخصي فقط فيما يتعلق باستخدام الخدمات ،
- الاطلاع واستخدام أي محتوى أو معلومات ومواد ذات صلة والتي يمكن إتاحتها من خلال خدمات رودرز وفي كل حالة على حدة لاستخدامك الشخصي فقط وغير التجاري. وتحفظ رودرز وجهات منح الترخيص لشركة رودرز بأي حقوق لم تُمنح صراحة بهذا الاتفاق.

لا يجوز لك:

- (1) الترخيص من الباطن أو بيع أو نقل ملكية أو التنازل أو توزيع أو القيام بأي استغلال تجاري أو إتاحة التطبيق لأي طرف ثالث بأي طريقة،
- (2) تعديل أو القيام بأعمال مشتقة بناءً على التطبيق و/أو البرامج،
- (3) إنشاء روابط انترنت للتطبيق أو استخراج صور متطابقة لأي برامج على أي سيرفر آخر أو جهاز لاسلكي أو جهاز قائم على الإنترنت،
- (4) إجراء هندسة عكسية أو الوصول للبرامج بهدف:
  - (أ) تصميم منتج منافس أو توفير خدمة منافسة،
  - (ب) صناعة منتج باستخدام أفكار أو مزايا أو وظائف أو رسومات بيانية مماثلة للتطبيق و/أو الموقع،
  - (ج) نسخ أي أفكار أو مزايا أو وظائف أو رسومات بيانية للتطبيق و/أو الموقع،
- (5) إطلاق برنامج آلي أو نصوص بما في ذلك دون حصر، أي شبكات الكترونية أو مواقع إلكترونية أو أي نوع من أنواع الفيروسات أو أي برنامج يقوم بطلبات متعددة عبر السيرفر في الثانية الواحدة أو إعاقة تشغيل و/أو أداء التطبيق و/أو الموقع بدون مبرر،
- (6) استخدام أي روبوت أو شبكات أو مواقع الكترونية أو تطبيق للبحث في الموقع الإلكتروني أو استعادة بيانات أو أي جهاز يدوي أو آلي أو عملية لاسترجاع أو فهرسة أو استخراج البيانات أو نسخ أو التحايل على نظام التصفح أو عرض الخدمات أو محتوياتها،
- (7) نشر أو توزيع أو نسخ أي مواد تتمتع بحقوق النسخ والتأليف بأي طريقة أو العلامات التجارية أو غيرها من المعلومات المملوكة دون الحصول على موافقة مسبقة من مالك حقوق الملكية تلك،
- (8) حذف أي من حقوق النسخ والتأليف أو العلامات التجارية أو الإخطارات بحقوق الملكية الواردة في الخدمات.

-لا يجوز لك استخدام التطبيق للأغراض التالية:

- (1) إرسال رسائل مزعجة أو رسائل مكررة أو غير مرغوب فيها،
- (2) طلب توصيل بضائع مخالفة للقانون أو محظورة ، بالإضافة إلى كل ما ينص عليه بند "التزامات الأعضاء تجاه شركة رودرز و تجاه بعضهم البعض".
- (3) إرسال أو تخزين مواد مخالفة أو فاحشة أو تحوى تهديدا أو تشهيرا أو غير مشروعة أو ضارة بما في ذلك دون حصر المواد الضارة للأطفال أو التي تنتهك حقوق الخصوصية للغير،

(4) إرسال مواد تحتوي على أي نوع من أنواع الفيروسات أو غيرها من أكواد الحاسب الآلي الضارة أو الملفات أو النصوص أو البرامج الضارة،

(5) التدخل في أو إعاقة سلامة أو أداء التطبيق أو البيانات التي تحتويها،

(6) محاولة الحصول بدون إذن على التطبيق أو نظمه أو شبكته ذات الصلة،

(7) انتحال شخصية أي شخص أو مؤسسة أو إساءة تمثيل تبعيتك لشخص أو مؤسسة،

(8) الإضرار بسمعة الشركة أو المساس بها.

أي حقوق غير ممنوحة صراحة في هذه الاتفاقية محفوظة لرودرز

### استخدام الخدمات المقدمة من رودرز

• الأعضاء الذين يقبلون هذه الشروط هم فقط من يمكنهم إبرام عقود ملزمة قانونًا بموجب القانون المصري ويجوز لهم استخدام الخدمات التي تقدمها الشركة. استخدام الخدمات ليس متاحًا للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو لأي شخص تم تعليقه مسبقًا أو إنهاء استخدامه للخدمات. إذا كان أحد الأعضاء يستخدم الخدمات ككيان تجاري ، فيجب على العضو إثبات أن لديه السلطة لإلزام الكيان بهذه الشروط والأحكام.

• يقر العضو ويوافق على أنه لا يمكن الوصول إلى الخدمات إلا عبر الإنترنت عبر الموقع والتطبيق.

• تحتفظ الشركة بالحق في رفض أو إلغاء طلب المستخدم في أي وقت ولأي سبب أو بدون سبب.

• تحتفظ الشركة بالحق في إخطار المستخدمين الآخرين بأي إجراءات تعتبرها ، وفقًا لتقدير الشركة وحدها ، خطيرة ، والتي أدت إلى إلغاء طلب المستخدم.

• إذا تم منع المستخدم من استخدام الخدمات ، فيجوز للمستخدم أن يطعن في إعادتها. يجب أن يتضمن التظلم بيانًا مكتوبًا حول أسباب تبرر إعادة فتح حساب المستخدم. تتم مراجعة التظلم وفقًا لتقدير الشركة وأي قرار يتعلق بإعادة المستخدم إلى وضعه السابق سيكون وفقًا لتقدير الشركة وحدها. لا يضمن تقديم المستخدم للتظلم، بأي شكل من الأشكال ، إعادة حسابه أو أن التظلم سيتم مراجعته بالضرورة. ستتصل الشركة بالمستخدم بشأن قرارها حول الموضوع ولكنها غير ملزمة بإعطاء أي سبب لقرارها وتعد جميع القرارات نهائية.

### الوصول للأجهزة والشبكة

● تقرر بأن الوصول إلى شبكة البيانات يعتبر أمراً ضرورياً للتمكن من استخدام خدمات رودرز. و أنك وحدك مسؤول عن الحصول على شبكة الانترنت اللازمة لاستخدام الخدمات وقد تطبق أسعار ورسوم بيانات الشبكة والمراسلة عبر الهاتف في حالة حصولك أو استخدامك خدمات رودرز من جهاز إلكتروني لاسلكي وتلتزم بسداد هذه الأسعار والرسوم. كما أنك مسؤول عن اقتناء وتحديث جهاز مناسب أو ضروري للحصول واستخدام خدمات وتطبيقات رودرز وأي تحديثات أخرى متعلقة بها. ولا تضمن رودرز توفير خدمات رودرز أو أي جزء منها بشكل جيد على أي جهاز بعينه. بالإضافة إلى ذلك، قد تتعرض خدمات رودرز للتعطيل والتأخر في حالة انقطاع الإنترنت وتعطل وسائل الاتصال الإلكترونية.

● وقد تخضع الخدمة أو التطبيق و/أو البرامج لقيود أو تأخر وغير ذلك من المشاكل في حالة انقطاع الإنترنت وتعطل وسائل الاتصال الإلكترونية بما في ذلك تعطل الجهاز الذي تستخدمه أو يستخدمه مقدم خدمة النقل أو عدم اتصاله بالإنترنت أو كونه خارج النطاق أو إيقاف تشغيله أو كونه لا يعمل. ولا تعتبر الشركة مسؤولة عن أي تأخر في التوصيل أو عدم التوصيل أو الأضرار أو الخسائر الناتجة عن هذه المشاكل.

### حدود مسؤولية رودرز تجاه الأعضاء

- لا توفر رودرز صندوق مخصص للشحن. ويعتبر المستخدمين مسؤولون عن التعبئة الصحيحة للبضائع المطلوب توصيلها. وبالنسبة للسلع الهشة القابلة للكسر مثل المصنوعة من الزجاج أو السيراميك نقترح بأن تتم تعبئتها بشكل خاص. ولا تعتبر رودرز مسؤولة عن أي تلف أو تشويه أو انبعاث أو انتهاء صلاحية أو أي شكل من أشكال عدم سلامة المنتجات والبضائع عند توصيلها.
- لا تعتبر شركة رودرز مسؤولة مباشرة عن الحوادث التي يكون مقدمو خدمات رودرز طرفاً فيها. ويتحمل مقدمو خدمات رودرز شخصياً كافة المصاريف والتكاليف التي قد تنشأ عن أي حادث. وفي حالة وجود معلومات قد تكون مفيدة للتحقيق مثل لوحة أرقام الدراجات النارية، يجوز لشركة رودرز أن تقوم بدور الوسيط لجمع الطرفين للوصول لحل المسألة.
- لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر تنشأ، فيما يتعلق بخدمات نقل و تسليم البضائع من قبل مندوب الشحن أو فيما يتعلق بالأفعال و / أو التصرفات و / أو السلوكيات و / أو المواقف و / أو إهمال مندوب الشحن.
- تقتصر المسؤولية الكاملة للشركة تجاه الأعضاء، سواء المسؤولية التعاقدية أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) الناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها،

علي القيمة المعلنة للسلع أو مبلغ التحصيل COD (أيهما أقل) و التي لا تزيد عن 500 جنية مصري.

- لن تكون الشركة مسؤولة تجاه الأعضاء ، سواء في العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) ، الناشئة بموجب أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام من أجل:

• خسارة الأرباح أو الأرباح المتوقعة.

• خسارة المبيعات أو الأعمال التجارية.

• فقدان الاتفاقيات أو العقود.

• خسارة الشهرة.

• فقدان استخدام أو تلف البرامج أو البيانات أو المعلومات ؛

• أي خسارة غير مباشرة أو لاحقة ؛

• الخسائر الناتجة عن أي معلومات مقدمة من قبل الأعضاء ، بما في ذلك ما يتعلق بنشر هذه

المعلومات على الموقع و / أو التطبيق؛

• الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بأي استخدام للتكنولوجيا و / أو الخدمات من قبل عضو ينتهك

هذه الشروط والأحكام ؛

• الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بما يلي: (1) استخدام أو عدم توفر الخدمات و / أو الموقع و /

أو التطبيق؛ و (2) الوصول إلى الخدمات و / أو الموقع و / أو التطبيق من قبل مستخدم غير مصرح له؛

• الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بأي عطل من أي نوع يتعلق بجهاز أي من الأعضاء و اتصاله

بالإنترنت عند الوصول إلى الموقع و / أو التطبيق و / أو الخدمات ؛

• الخسائر التي تنشأ فيما يتعلق بأي تشويه بالبضائع بسبب: عيب كامن أو متأصل ؛ التعبئة المعيبة

أو غير الكافية أو العزل أو وضع العلامات ؛ أو الحشرات أو البلى أو الاستهلاك.

## 13-التزامات و إقرارات الأعضاء تجاه شركة رودرز و تجاه بعضهم البعض

### 13-أ ( ) التزامات و إقرارات المندوب

- يقر المندوب أنه قد قام بالتعاقد مع رودرز بصفته شخص مستقل عنها. ويوافق صراحة على ما يلي:
  - (1) أنه لا يمثل هذا الاتفاق عقد عمل ولا ينشأ عنه أي علاقة عمل بين المندوب وبين رودرز (بما في ذلك طبقاً لقانون العمل أو قانون الضرائب أو قانون التأمين الاجتماعي)، كما لا تستعين بك رودرز بصفتك عامل لديها أو تعتبرك عامل لديها،
  - (2) أنه لا يوجد أي مشروع مشترك أو شراكة أو علاقة وكالة بينه وبين رودرز. وليس من سلطته إلزام أو تمثيل رودرز بأي شكل وتتعهد بالألا تعتبر نفسك موظف أو وكيل أو عامل أو ممثل لشركة رودرز.
- تقر و تلتزم بالدفاع عن رودرز وتعويضها ودرء الضرر عنها وعن الشركات التابعة لها ومسؤوليها و مديرها وأعضائها وموظفيها ووكلائها من وضد أي وجميع المطالبات والتكاليف والأضرار والخسائر والمسؤوليات والالتزامات (بما في ذلك مصاريف وأتعاب المحاماة) التي تنشأ عن أي ادعاء يؤكد أنك موظف أو عامل أو وكيل أو ممثل لشركة رودرز أو إذا تم اعتبارك موظف أو عامل أو وكيل أو ممثل لشركة رودرز، وكذلك أي مطالبات مرفوعة من أي شخص أو كيان أو جهة رقابية أو حكومية بناء على ادعاء التعيين أو ادعاء علاقة وكالة أو تمثيل، بما في ذلك ما يتعلق باشتراكات المعاش التقاعدي أو الأجور أو الرسوم أو الاستقطاعات أو اشتراكات وأقساط الرعاية والتأمين الاجتماعي واشتراكات أقساط تأمين الموظفين و اشتراكات صندوق الادخار الحكومي الإلزامي والمبالغ أو الالتزامات المماثلة أو ذات قيمة معادلة ولهذا الغرض، يحق لشركة رودرز خصم أي مبالغ من حساب المندوب.
- تقر بأن رودرز لا تمارس ولا تسعى لممارسة أي حقوق للسيطرة عليك وعلى أنشطتك. وبناءً عليه، فلك وحدك السلطة التقديرية المطلقة لقبول أو رفض أي طلب لخدمات النقل من خلال تطبيق المندوب وتحديد الفترة التي ترغب خلالها في استخدام الخدمات. وإذا لم تعد لديك رغبة في استخدام الخدمات، فيمكنك التوقف عن استخدامها في أي وقت. كما لك السلطة التقديرية كاملةً لاستخدام أو عدم استخدام الخدمات. ولديك أيضاً مطلق الحرية وفق تقديرك الخاص في القيام بأي وظيفة أو أعمال تختارها.
- يقر الأعضاء أنه ليس لهم أي سجل جنائي في جمهورية مصر العربية أو أي منطقة أخرى.
- يقر الأعضاء أنهم سوف يقدموا لشركة رودرز فوراً أي مستندات أو معلومات إضافية تطلبها الشركة، بما في ذلك بطاقة الهوية وإثبات الملكية أو ما يفيد الحق في استخدام المركبة. كما يقر بأنهم يجوز أن يخضعوا لفحص السوابق والسجل الجنائي وفحوصات سجل القيادة من حين لآخر وتلتزم بالتعاون في القيام بذلك بناء على طلب رودرز.

### - 13-ب ( التزامات و إقرارات المستخدم

- يقر المستخدم بأنه الآن أو كان فيما مضى أو سيكون المالك القانوني للبضائع المطلوب توصيلها. كما يقر بأن البضائع المسلمة ليست مسروقة أو تم الحصول عليها بشكل غير مشروع.
- يقر الأعضاء وتوافقوا على الدفاع عنا وتعويضنا ودرء الضرر عنا وعلى عدم تحملنا أي مسؤولية عن أي بضائع يقوم مقدم الخدمة بتوصيلها والتي قد تنتهك القوانين واللوائح المصرية.
- نلتزم في حالة ما إذا لم تعد تتحكم في حسابك، على سبيل المثال، عند اختراق حسابك أو سرقة هاتفك، يرجى إبلاغنا وبالتالي يحق لنا إلغاء حسابك. ويرجى ملاحظة أنك وحدك المسؤول عن استخدام حسابك الشخصي وقد تتعرض للمساءلة حتى لو تم إساءة استخدامه من قبل شخص آخر.
- يلتزم المستخدمون بتقديم معلومات كاملة وتحمل صورة متعلقة بنوع ومواصفات البضائع التي يتعين تسليمها.
- يلتزم الأعضاء بالحفاظ على سرية المعلومات التي تتلقاها من خلال استخدامك التطبيق وعدم إساءة استخدامها. وتلتزم بالتعامل مع مقدمي الخدمة باحترام وعدم القيام بأي سلوك أو أفعال غير قانونية أو تحوى تهديدا أو مسيئة أثناء استخدامك خدماتهم.
- يلتزم المستخدمون بفتح وإظهار الطرد من الداخل بناء على طلب مقدمي الخدمة للتأكد من أن المحتويات بحالتها كما تم وصفها ووفقا لصورة الطرد التي تم تحميلها على النظام.
- لا يجوز استخدام التطبيق للحصول على خدمات غير مشروعة وفقا للقوانين المصرية بما في ذلك- من بين جملة أمور- دون حصر ما يلي:
  - النقل و/أو الحصول على و/أو شراء بضائع محظورة أو بضائع تتطلب ترخيص أو رخصة محددة من جهة ما لنقلها؛
  - توصيل البضائع من أو إلى السجون؛
  - شراء و/أو نقل حيوانات أليفة أو غيرها من الحيوانات؛
  - شراء و/أو نقل بضائع محظورة أو ضارة أو مسروقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البضائع التي تحتوي على مواد خطيرة أو سامة أو مخدرات أو مواد محظورة.
  - طلب توصيل أطعمة أو متلجات أو مأكولات بشكل عام.
- كل عضو مسؤول عن أي انتهاكات من قبله لقوانين جمهورية مصر العربية و / أو انتهاكات لهذه الشروط والأحكام التعاقدية فيما يتعلق بكل من الشركة والعضو الآخر الذي تربطه به

علاقات تعاقدية ، و يلتزم بتعويض الأضرار المباشرة وغير المباشرة الناتجة عن هذه الانتهاكات.

- يجب على العضو الذي تسبب في الأضرار تعويض الشركة و / أو الدفاع عنها و / أو تسوية وإبراء ذمة الشركة من أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك المصاريف القانونية) التي قد تتكبدها الشركة ، فيما يتعلق بأي مطالبة طرف ثالث ، طالما يستند في هذه المطالبة على شروط وأحكام هذه الاتفاقية.

## الالتزامات والمسئوليات الناتجة عن العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدم

### و مقدمي الخدمات

- إن قبول مقدمي الخدمات لطلب التوصيل عبر الموقع يلزمهم بشكل لا رجوع فيه بالتعهد بتسليم البضائع المذكور وفقاً لشروط الشروط والأحكام.
- تنطبق شروط هذا البند على العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدم و مندوب الشحن/مقدم الخدمة من لحظة قبول هذا الأخير لطلب التوصيل، حيث أن الشركة تمثل الوسيط الذي يتيح اتصال المستخدمين بمقدمي الخدمات ، من خلال منحهم إمكانية الوصول إلى تطبيق الشركة من أجل الحصول على هذه الخدمات.
- يجب على المستخدم إدخال كل المعلومات المطلوبة علي سبيل المثال وليس الحصر: عنوان التحصيل الذي يتوجب على مندوب الشحن استلام البضائع منه ، عنوان التسليم الذي يتوجب على مندوب الشحن تسليم البضائع فيه ، بالإضافة إلى رقم الهاتف.
- يقر المستخدم ويوافق على أن هذه معلومات أساسية من أجل تقديم خدمة توصيل وتسليم البضائع التي على أساسها يلتزم مندوب الشحن.
- قد يحتاج مندوب الشحن الاتصال بالمستخدم عبر الهاتف بعد قبول الطلب.
- قد يحتاج مندوب الشحن أيضاً إلى الاتصال بالمستلم عبر الهاتف في وقت تسليم البضائع.
- في هذا الصدد ، فإن المستخدم الذي أدخل أرقام هاتف المستلم ، بحيث يمكن الاتصال به من قبل مندوب الشحن في إطار تسليم البضائع ، يقر ويضمن أنه حصل على موافقته على القيام بذلك لذا.
- إذا لم تكن البضائع جاهزة للتحصيل في وقت التحصيل المقترح المحدد في الطلب ، إذا طلب المستخدم ذلك ، فسوف ينتظر مندوب الشحن استلام البضائع و سيتم تحصيل رسوم إضافية لكل دقيقة (بالإضافة إلى السعر المتبقي المستحق الدفع لتسليم البضائع) من المستخدم .
- إذا لم يتمكن مندوب الشحن من الاتصال بالمستخدم و / أو المستلم ، يجوز لمندوب الشحن إنهاء تسليم البضائع تلقائياً و سيقوم مندوب الشحن بتنظيم تسليم البضائع إلى عنوان التحصيل (عملية



عكسية) بحيث يمكن لمندوب الشحن إعادة البضائع إلى المستخدم ، وتحصيل سعر التنقل الكامل من المستخدم ، سيتم احتساب تكلفة التسليم كما لو كانت نقطة الإرجاع هي إحدائية إضافية و المستخدم هو المستلم الحالي.

- يتم عادةً تسليم البضائع لمقدمي الخدمة في التاريخ الذي يختاره المستخدم .
- يطلب النظام الآلي الموجود على الموقع والتطبيق أوقات التحصيل كما هو موضح في طلب المستخدم. لا يلتزم مقدمي الخدمات بتحصيل البضائع خلال أي إطار زمني يتم الإبلاغ عنه كتقدير أو خلال أي موعد نهائي آخر. في حالة عدم تمكن مقدمي الخدمات من تحصيل البضائع في غضون الإطار الزمني المحدد في الطلب ، يسعى مقدمي الخدمات إلى إخطار المستخدم بوقت تحصيل آخر لكن في أقرب وقت ممكن.
- إذا تم حدوث أي إخفاق في تحصيل البضائع وفقًا للطلب بسبب أفعال و / أو تصرفات وسلوكيات و / أو إهمال من مقدم الخدمة ، يتوجب تقديم شكوى للشركة و قد يقوم مقدم الخدمة بالتسليم مجانًا أو خصم منه 50% بحد أقصى 50 جنيه من المبلغ المستحق له مقابل تقديم الخدمة. وإذا كان هذا الإخفاق بسبب المستخدم يمكن خصم منه 50% من مبلغ الشحن بحد أقصى 50 جنيه من المبلغ المستحق مقابل خدمة الشحن .
- يقر المستخدم ويضمن لمندوب الشحن أن طلب تسليم البضائع يكون إلى شخص محدد ، على أساس أنه لا يمكن تأكيد تسليم البضائع إلا من خلال توقيع المستلم أو أي طريقة أخرى قد يحددها التطبيق ؛ بالإضافة إلي تحديد التفاصيل الواضحة للبضائع إذا كانت من النوع الذي قد يؤثر على طريقة النقل.
- يقر المستخدم ويضمن لمندوب الشحن عدم طلب تسليم البضائع إلى المستلم الذي يتعذر الوصول إليه أو الذي يتطلب جهودًا غير معقولة ، مثل المستلمين الذين قد يكونون مسجونين أو الذين يتعذر الوصول إلى عناوينهم عن طريق البر و / أو ليس بالقرب من طريق محدد ؛
- يقر المستخدم ويضمن لمندوب الشحن أن التفاصيل والمعلومات التي تم إدخالها في الطلب صحيحة وأن البضائع مصنفة بشكل صحيح (سيتم تسليم البضائع بناءً على التفاصيل الواردة في الطلب).
- يقر المستخدم و مندوبي الشحن باستخدام الخدمة فقط للأغراض القانونية.
- يجب على المستخدم التأكد من أن البضائع تم تغليفها وفقًا للمعايير المعقولة لحماية المحتويات. يجب أن تكون العبوة كافية أيضًا لحماية وزن البضائع ويجب ألا يتم ربط طرود متعددة معًا. سيتم التعامل مع أي بضائع لم يتم تعبئتها بشكل صحيح على أنها سلع مستبعدة.
- سوف يفترض مقدمي الخدمات أن البضائع قد تم تغليفها بشكل صحيح وسوف يمارسون مستوى من المهارة والعناية المناسبين لذلك. قد يتم رفض أي مطالبة ناتجة عن طرد غير معبأ وفقًا لمعايير

معقولة وبما يتماشى مع ما ورد أعلاه. وبالنسبة للسلع الهشة القابلة للكسر مثل المصنوعة من الزجاج أو السيراميك نقترح بأن تتم تعبئتها بشكل خاص. ولا تعتبر رودرز مسؤولة عن أي تلف أو تشويه أو انبعاج أو انتهاء صلاحية أو أي شكل من أشكال عدم سلامة المنتجات والبضائع عند توصيلها.

- يحق لمقدمي الخدمات رفض البضائع إذا وجد سبب معقول لذلك مثل عدم احترام مقاييس التغليف أوّ كان التغليف غير كافٍ أو عدم امتثال البضائع للمعلومات التي قدمها المستخدم في الطلب - على سبيل المثال ، تحتوي البضائع على ملصقات ناقصة أو غامضة يحتوي على عنصر محظور أو أكبر / أثقل مما هو مذكور في مثل هذه الظروف ، يجب دفع رسوم الإلغاء من قبل المستخدم .
- يتوجب على المستخدم التأكد من أن الشخص الذي يستلم البضاعة هو مقدم الخدمة الصحيح الذي عين عن طريق نظام التطبيق. لا تتحمل رودرز أو المندوب أي مسؤولية عن فقدان أو تلف أو سرقة البضائع نتيجة تسليم البضائع إلى أي شخص آخر غير المندوب الصحيح.
- تقع على عاتق المستخدم مسؤولية التأكد من جميع التفاصيل بشكل صحيح، بالإضافة للتأكد من أن البضاعة المسلمة هي البضاعة الصحيحة التي يجب إرسالها للمستلم. لا تقع على عاتق مقدمي الخدمات مسؤولية التحقق من هذه المعلومات ، لذا يرجى التأكد من التحقق من ذلك قبل مغادرته.
- عند استلام البضائع من المستخدم ، يجب على مقدم الخدمة أن يعرض على المستخدم توقيعا إلكترونيا على شاشة هاتفه الذكي. سيكون هذا التوقيع دليلاً على تحصيل المندوب للبضاعة المنشود توصيلها كما هو مطلوب من أجل أي مشكلات قد تواجه المستخدم مع البضائع أو معالجة الطلب.
- تعتبر البضائع في حيازة مقدم الخدمة بمجرد توقيعه على شاشة الهاتف الذكي للمستخدم.
- يلتزم مقدم الخدمة بإطار زمني يتم الإبلاغ عنه عن طريق التطبيق ، وإنه يتعهد ببذل قصارى جهده لإكمال استلام و تسليم البضائع في هذا الإطار الزمني ، مع مراعاة طريقة النقل والبضائع وحركة المرور والظروف الجوية ، إلخ.
- مع مراعاة ما سبق ، يجب ارسال السعر المعروض إلى المستخدم لتسليم البضائع. عند قبول مندوب الشحن للطلب ، سيتم تزويد المستخدم برقم هاتفه.
- قد يصبح مندوب الشحن مسؤول عن الأضرار المادية و / أو الخسائر اللاحقة ، مثل الفقد أو السرقة أو التلف المادي للبضائع أثناء تسليمها ، باستثناء الحالات التي يكون فيها ما سبق ناتجاً عن عوامل مثل ، على سبيل المثال لا الحصر ، الخطأ المرسل أو المستلم ، حدث قوة القاهرة ، عيب متأصل في البضائع أو تغليف غير كافٍ.

- يجب أن تكون المسؤولية الإجمالية لمندوب الشحن عن الأضرار المادية و / أو الخسائر اللاحقة ، مثل الخسارة أو السرقة أو التلف المادي أو متوسط أو تدمير البضائع ، تساوي القيمة الأصلية للبضائع ؛
- لن يكون مندوب الشحن مسؤولاً عن أي خسارة غير مباشرة ناتجة عن تسليم البضائع أو فشل تسليم البضائع.

### تسليم البضائع من مقدمي الخدمات/ مناديب الشحن للمستلم

- يتم تسجيل تسليم البضائع إلى المستلم من خلال توقيع المستلم المذكور على التطبيق المثبت على جهاز مقدم الخدمة بالإضافة إلى أخذ صورة للبضائع التي تم تسليمها أو أي طريقة أخرى قد يحددها نظام الشركة لاحقاً. سيكون هذا التوقيع دليلاً على تسليم البضائع وفقاً لطلب التسليم الخاص بالمستخدم.
- خدمة نقل وتوصيل البضائع ممكنة 365/7/24 ، ولكن يخضع هذا لتوافر مقدمي الخدمات في تطبيق الطلب لتلبية متطلبات المستخدمين.
- إذا حدث أي إخفاق في عملية التسليم غير ناتج عن أفعال و / أو تصرفات وسلوكيات و / أو إهمال من مقدم الخدمة ، يعتبر أي إعادة تسليم من هذا القبيل طلب جديد وسيتم تحصيل السعر الكامل ذهاباً و عودة.
- يمكن للمستخدم أن يطلب تغيير موقع التوصيل و/ أو تسليم البضائع من أو إلى عنوان مجاور أو عنوان غير مسمى عن طريق التطبيق فقط. و لمقدمي الخدمة كامل الحرية في القبول أو الرفض و لا يترتب على رفضهم أي مسؤولية . و لكن إذا قبل أحدهم التوصيل للعنوان الجديد، فيكون مقدم الخدمة مسؤول عن أي مطالبات بعدم تسليم البضائع .
- يمكن لمقدمي الخدمات التوصيل إلى عنوان شارع كامل فقط. يعني أنه لا يمكن التسليم إلى عنوان صندوق البريد أو مكتب بريد. إذا لم يتم تقديم عنوان شارع كامل ولم يتمكن مقدمي الخدمات من إجراء تسليم البضائع ، يتوجب على مقدم الخدمة رد البضائع للمستخدم مع تحصيل منه مبلغ يساوي قيمته الشحن ذهاباً و عودة.

### البضاعة التالفة

- عند تسلّم البضائع ، يجب على مقدم الخدمة ، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مسبقاً ، التوقيع على جهاز المستخدم، موضعاً للشركة أنه قد تسلّم البضائع و أنها غير تالفة.

- في حالة فقد البضائع أو تلفها أو رفض المستلم استلام البضاعة مع شرح الأسباب لمقدم الخدمة. يتوجب على المستخدم إخطار الشركة بأي خسارة أو تلف بالبضائع بشكل منفصل كتابياً في غضون يوم واحد من تاريخ تسليم البضائع.
- بعد تسليم البضائع، يكون المستخدم مسؤولاً عن أي تلف أو عيب في البضائع إلا إذا أثبت أن الضرر قد وقع على البضائع بعد تسليمها للمندوب.
- بمجرد مغادرة مقدم الخدمة بعد تسليم البضائع ، يجب توجيه جميع الاستفسارات المتعلقة بفقدان البضائع أو تلفها إلى الشركة كوسيط بينه و بين مقدمي الخدمات.
- يجب توفير أي معلومات إضافية مطلوبة لإثبات المطالبة بالتعويض عن خسارة أو تلف البضائع في غضون 21 يوماً من الطلب. إذا لم يتم استلام المعلومات المطلوبة عن طريق ارسال شكوى الى الشركة متضمنة كافة الإثباتات و الصور خلال هذا الإطار الزمني ، تحتفظ شركة رودرز بالحق في إغلاق المطالبة.
- لمتابعة المطالبة ، يحتاج المستخدم إلى إثبات أن مقدم الخدمة قد تستلم البضائع منه. بالإضافة إلى ذلك ، في حالة وجود مطالبة ، ستكون قيمتها مساوية لمبلغ التحصيل من المستلم (COD) المثبت لدى الشركة على التطبيق و الذي لا يزيد قيمته عن 500 جم .
- يجب الاحتفاظ بالبضائع التالفة مع جميع العبوات حتى يتم الانتهاء من المطالبة حيث قد يكون من الضروري الحصول على صور فوتوغرافية أو فحص البضائع.
- في حالة تقديم مطالبة بأن البضائع قد تعرضت للتلف، يجب الاحتفاظ بجميع العبوات لفحصها من قبل مقدم الخدمة. يجب أيضاً أن يكون العنصر متاحاً للفحص في الحالة التي تم تسليمها فيه ، على عنوان التسليم. قد تتسبب الرحلات الإضافية في مزيد من الضرر، مما يجعل من الصعب تقييم الضرر الأصلي. قد يطلب مقدم الخدمة أيضاً صوراً للتغليف الداخلي والخارجي بالإضافة إلى العنصر التالف لمعالجة المطالبة.
- لا يمكن معالجة المطالبة المتعلقة بالبضائع المفقودة إلا بعد انتهاء مقدم الخدمة من البحث عن البضائع في غضون فترة زمنية معقولة.
- لن يتم دفع أي مبالغ مستحقة الدفع فيما يتعلق بالسلع المفقودة أو التالفة إلا للمستخدم. يرجى التأكد من إدخال الاسم أو اسم الشركة بالضبط في وقت الحجز حيث سيتم فرض رسوم إضافية لإعادة إصدار شيك التسوية.

- مع مراعاة بند " الالتزامات والمسئوليات الناتجة عن العلاقة التعاقدية التي تنشأ بين المستخدم و مقدمي الخدمات " لن يكون مقدم الخدمة مسؤولاً (سواء عن طريق الإهمال أو غير ذلك) تجاه المستخدم فيما يتعلق بأي خسارة أو تلف البضائع ما لم تبدأ الإجراءات القانونية ضده في غضون 15 يوماً من تاريخ تسليم البضائع أو تاريخ قرار المطالبة.

## المواد المستبعدة

لا يحق للمستخدم طلب خدمة توصيل بضائع تشمل العناصر التالية ويمكن للشركة أن تعود على المستخدم بالمسئولية المدنية إذا قام بطلب توصيل بضائع تشتمل هذه العناصر المستبعدة أو في الظروف التالية:

- العناصر التي قد تتعرض للخسارة أو التلف أو التدهور بسبب تغير درجة الحرارة (ما لم تكن ناجمة عن حادث للمركبة الناقلة)،
- الأطعمة و المتلجات و المأكولات بشكل عام.
- العناصر التي تعاني من أي اختلال ميكانيكي أو إلكتروني أو كهربائي ما لم تكن ناجمة عن وسائل خارجية.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن: التعبئة المعيبة أو غير الملائمة ، أو العزل أو الملصقات ؛ نقص الوزن أو التبخر أو التسرب العادي ؛
- الكائنات الحية والميتة
- السبائك
- النقد والأدوات النقدية مثل الصكوك بما في ذلك الأوراق النقدية والشيكات المسكوكة وغير المسماة
- السندات وأذون الخزانة والأوراق المالية الأخرى
- طوابع بريدية
- بطاقات الهاتف مسبقة الدفع وما شابه ذلك
- الصكوك القابلة للتداول
- المعادن الثمينة (ما لم تكن جزءاً من قطعة مجوهرات)

- الأحجار الكريمة (ما لم يكن جزء من قطعة مجوهرات)
- السجائر وأنواع التبغ الأخرى.
- البيانات المخزنة كتابيًا بأي تنسيق ، سواء كانت مطبوعة أو إلكترونية ، مع محتويات تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأسماء والعناوين والتفاصيل المصرفية والتوقعات وتواريخ الميلاد تكون على مسؤولية المستخدم تمامًا.

### العناصر المحظورة

يُحظر عليك استخدام الخدمات لتوصيل العناصر المحظورة التالية ، والتي لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عنها على الإطلاق و لا عن أي عواقب ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بأي من العناصر المحظورة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المتفجرات بما في ذلك الألعاب النارية
- المواد الإباحية
- المخدرات غير المشروعة أو أي ممنوعات أخرى
- الأسلحة أو الذخيرة أو الأجزاء أو الملحقات أو المواد أو المكونات أو التكنولوجيا المرتبطة بها ، بما في ذلك الأسلحة المعطلة والمقلدة
- الشفرات من أي نوع أطول من 1.5 بوصة
- الأدوات الكهربائية الخطرة مثل منشار السلسلة
- المواد القابلة للاشتعال
- المواد الكيميائية الخطرة
- أي عنصر معبأ في صندوق خطير

### إلغاء الطلب من قبل المستخدم

- لا يلتزم المستخدم بقبول أي من الأسعار المعروضة ويمكنه إلغاء طلب التسليم الخاص به ، دون تكلفة ، بشرط عدم قبول طلب التسليم.
- بمجرد أن يشير التطبيق إلى قبول طلب التسليم ، يجوز للمستخدم إلغاء طلب التسليم الخاص به ، بشرط ألا يكون مقدم الخدمة قد جمع أو حاول تحصيل البضائع من المرسل. قد يتم تطبيق رسوم إلغاء بنسبة 50% من رسوم التوصيل بحد أقصى 50 جنيه .

- بمجرد أن يتم تحصيل البضائع من قبل مقدم الخدمة ، لم يعد من الممكن للمستخدم إلغاء الطلب بدون تحمل مبلغ التوصيل و مبلغ إعادة الشحن .
- في حالة قيام المستخدم بإلغاء تسليم البضائع بعد تحصيلها للبضائع من قبل المندوب، سيقوم هذا الأخير بتنظيم تسليم البضائع إلى عنوان التحصيل (عملية عكسية) بحيث يمكن إعادة البضائع إلى المستخدم ، وتحصيل مبلغ التوصيل الكامل من المستخدم . سيتم احتساب تكلفة التسليم كما لو كانت نقطة الإرجاع هي إحدائية إضافية و المستخدم هو المستلم الحالي.

### إلغاء الطلب من قبل مقدم الخدمة/المندوب

يجوز لمقدم الخدمة إلغاء استلام البضائع فقط في الحالات التالية:

- إذا كانت البضائع تختلف عن الوصف الوارد في طلب التسليم ؛
- إذا كانت للبضاعة الحالية أبعادًا أكبر من تلك المنصوص عليها في طلب التسليم ؛
- إذا كانت البضاعة لا تحتوي على تغليف أو لم يتم تغليفها بشكل كافٍ ؛
- إذا لم يتم تسمية البضائع بشكل صحيح ؛
- إذا كانت البضائع تحتوي على عنصر محظور. أو
- إذا لم يتمكن مقدم الخدمة من تنفيذ تسليم البضائع دون التواصل مع المستخدم و / أو المستلم ولم يتمكن من الاتصال بالمستخدم و / أو المستلم على أرقام الهواتف المقدمة.
- يجب اعتبار الإلغاء من قبل مقدم الخدمة لتسليم البضائع للأسباب المذكورة أعلاه بمثابة إلغاء من قبل المستخدم على النحو المحدد في الفقرة الثانية من بند إلغاء الطلب من قبل المستخدم من هذه الشروط والأحكام ، و قد يتم تطبيق رسوم إلغاء بنسبة 50% من رسوم التوصيل بحد أقصى 50 جنيهه

### عدم استلام البضاعة و استرجاعها

- إذا رفض المستلم قبول البضائع لأي سبب بخلاف تلك المنصوص عليها في جزء البضاعة التالفة أو التعبئة المعيبة و رفض دفع مصاريف الشحن يجب على مقدم الخدمة إعادة البضائع للمستخدم وسيتم محاسبة المستخدم على كامل مصاريف التوصيل و الإرجاع .

- يقر المستخدم ويوافق على أن مقدم الخدمة ليس مسؤول عن أي عدم مطابقة للبضائع أو تأخير في تسليم البضائع فيما يتعلق بالإطار الزمني التقديري المشار إليه ، وأن هذا لا يشكل سبباً معقول ومقبولاً لرفض قبول بضائع.

## سياسة الدفع و الاسترداد

- يقر المستخدم أنه علي علم بأنه سوف تفرض عليه رسوم مقابل استخدام خدمات رودرز ويلتزم بدفع الرسوم مقابل الخدمات التي يحصل عليها من مقدم الخدمة.
- يتم تحديد إجمالي ثمن الخدمة عن طريق التطبيق بحيث يتضمن ذلك مصاريف الشحن الاساسيه بالاضافه الى اية رسوم اضافية اخرى مثل الرسوم الإضافية المتعلقة بحجم المواد المراد نقلها، أية ضرائب حكومية تترتب على تقديم الخدمة... الخ. و يتم تفصيل المبالغ المترتبة على الخدمة للمستخدم من خلال التطبيق.
- يتلقى المندوب الرسوم المتفق عليها و هي نسبة من إجمالي ثمن الخدمة و يقر المندوب على أن لرودرز كل الصلاحيات لتغيير هذه النسبة على حسب الظروف و على كل طرف أن يتحمل ضريبته. في حالة خضوع الخدمة لضريبة القيمة المضافة سيتم خصم قيمة الضريبة المضافة وتوريدها لمصلحة الضرائب، عن كل عملية توصيل يقوم إتمامها بنجاح، و من حين لآخر، يحق لتطبيق رودرز تقديم عروض توصيل إضافية للمندوب لكي يقوم بتحصيل أموال أكثر على أن تكون هذه الطلبات واجبة التنفيذ في أوقات معينة أو أماكن محددة. يجوز لمنصة رودرز أن تتيح للتجار خيار دفع اكرامية للمناديب كما يجوز لمستلمي الطلبات دفع إكراميات للمناديب نقداً و في تلك الحالة يحق للمندوب الحصول على كامل قيمة الإكرامية، و يقر تطبيق رودرز بعدم أحقيته في الحصول على أي نسبة من الاكراميات التي تدفع للمندوب. مع عدم الاخلال بما سبق فإن المندوب يقر بأنه حال قبوله لأي طلب توصيل فإن هذا يعد بمثابة قبول الرسوم الموضحة التي يتقاضاها عن تلك العملية و التي تكون واضحة و ظاهرة عبر تطبيق رودرز حال ارسال طلب التوصيل للمندوب. علماً بأن أي اكراميات أو مبالغ إضافية يتحصل عليها المندوب لا بد أن تكون طوعية و يمتنع على المندوب طلب أي رسوم أخرى تحت أي مسمي.
- بعد الحصول على الخدمات من خلال استخدام خدمات رودرز، تقوم الشركة بتسهيل عملية قيامك بدفع الرسوم المطبقة نيابة عن مقدم الخدمة. ويتم دفع الرسوم بهذا الشكل وهو نفس طريقة الدفع التي تتم مباشرة منك إلى مقدم الخدمة. وتشتمل الرسوم على الضرائب المفروضة بموجب القانون. وتعتبر الرسوم المدفوعة من قبلك نهائية وغير قابلة للاسترداد ما لم تقرر رودرز خلاف ذلك.



- هنالك ايضا رسوم تحصيل مبالغ تحسب كنسبة من قيمة المبالغ المحصلة نيابة عن المستخدم تتقاضاها رودرز مقابل خدمة تحصيل المبلغ وتحويله للمستخدم.

## الضرائب

- يخضع هذا الاتفاق لكافة الضرائب والرسوم والمصاريف و/أو التكاليف المُطبقة وواجبة السداد أي ما كانت تسميتها وكذلك أي ضرائب مستقبلية واجبة السداد في أي وقت.
- يقر الأعضاء بأنهم وحدهم مسئولون عن الضرائب المفروضة على دخلهم والتي تنشأ عن تنفيذ خدمات النقل. كما يقرّوا ويضمنوا الوفاء بالالتزامات المفروضة من قِبل مصلحة الضرائب أو الإيرادات المختصة فيما يتعلق بالإبلاغ عن دخلك وسداد الضرائب المفروضة عليك.
- توافق الأعضاء على القيام بكل ما يلزم وكما يشترطه القانون واجب التطبيق لتمكين وللمساعدة رودرز في و/أو الدفاع عن رودرز للمطالبة أو التحقق من أي إعفاء ضريبي مُطبق أو مقاصة أو تخفيض أو استرداد أي ضرائب مدفوعة أو واجبة السداد فيما يتعلق بالخدمات.

## الإضرار بشركة رودرز

- لا بد من أن يتم الإبلاغ عن أية مشاكل من أي نوع يخص انتهاكا لهذه الاتفاقية .
- إذا ما اعتقدت أن حسابك الخاص برودرز تم انتهاكه، ينبغي عليك إبلاغ رودرز بذلك فوراً.
- تستعد رودرز أخذ كل الإجراءات القانونية المدنية و الجنائية ضد أي نوع من أنواع التشهير وإساءة سمعة الشركة.
- كذلك يمكن لرودرز اللجوء الى خطوات تقنية و/أو قانونية ضد الأعضاء الذين يختلقون مشاكل أو مطالبات قانونية مزيفة من أي نوع أو التعامل بطرق غير لائقة مع الاتفاقية.
- تعد رودرز غير مسؤولة تماما عن أي أضرار قد تنجم عن دخول فيروسات أو برمجيات مؤذية لجهاز أي من مستخدمي الموقع و/أو التطبيق قد تكون بسبب دخولهم على أي روابط تظهر أمامهم على الشاشة ليس لها علاقة بالموقع و/أو التطبيق .

## الأكواد الترويجية

يجوز لشركة رودرز، وفقاً لتقديرها الخاص، وضع أكواد ترويجية يمكن استبدالها بخصم أو رصيد في حساب المستخدم للاستفادة منه في خدمات النقل والتوصيل القادمة أو مزايا أو فوائد أخرى تتعلق بتطبيق رودرز و لكن يجب اتباع الآتي:

- (1) يجب استخدام الأكواد الترويجية لشركة رودرز للجمهور المستهدف لغرض محدد وبشكل قانوني،
- (2) لا يجوز تكرار الاكواد الترويجية لشركة رودرز أو بيعها أو نقلها بأي أسلوب أو إتاحتها للجمهور (سواء تم نشرها بشكل عام أو خلفه) إلا بناءً على إذن صريح من رودرز،
- (3) قد يتم وقف استخدام الأكواد الترويجية لشركة رودرز من قبل الشركة في أي وقت لأي سبب دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن ذلك،
- (4) يجوز استخدام الأكواد الترويجية لشركة رودرز فقط بموجب الشروط التي تحددها رودرز لهذه الأكواد الترويجية،
- (5) لا يجوز استبدال الأكواد الترويجية لشركة رودرز بمبلغ نقدي،
- (6) قد تنتهي صلاحية الأكواد الترويجية لشركة رودرز قبل استخدامك لها. وتحتفظ رودرز بحقها في احتجاز أو خصم رصيد أو مزايا أو فوائد أخرى سبق الحصول عليها من خلال استخدامك الأكواد الترويجية أو استخدامها من قبل مستخدم آخر في حالة ما إذا قررت رودرز أو وجدت أن استخدام أو استرداد الكود الترويجي لشركة رودرز يتم بشكل خاطئ أو احتيالي أو غير مشروع أو يمثل انتهاك لشروط الأكواد الترويجية لشركة رودرز المطبقة أو شروط وأحكام رودرز هذه.

## تسوية المنازعات

تخضع هذه الاتفاقية ( وأي وكافة المنازعات التي تنشأ عن أو ذات صلة بهذا الاتفاق، بما في ذلك أي مخالفات مزعومة أو طعن على صحة أو نفاذ هذا الاتفاق أو أي من شروطه) لقوانين جمهورية مصر العربية. تختص المحاكم المصرية دون غيرها بتسوية أي وكافة المنازعات التي تنشأ عن أو ذات صلة بهذا الاتفاق.

## القانون والتشريع الحاكم

اتفاقية المستخدم هذه محكومة ومصاغة طبقاً لقانون جمهورية مصر العربية ، وهي خاضعة تماماً وكلياً للتشريع المعمول به في محاكم جمهورية مصر العربية ، هذه الفقرة توجد بديلاً يتم اللجوء إليه في حال انتهاء مفعول الاتفاقية هذه أو الغاؤها لأي سبب كان.

في حال وجود أي تناقض بين هذه الشروط الإضافية و الشروط، فسوف يتم العمل بهذه الشروط الإضافية.

## حقوق النشر محفوظة

تحتفظ "رودرز" بكل حقوق نشر محتوى هذه الاتفاقية المنشورة على موقعها و على التطبيق الخاص بها ، و الخاضع لمراقبتها. لا يجوز لأي طرف استنساخ أو استخدام أو تنزيل أو نسب صياغة بنود هذه الاتفاقية له على أي نحوٍ ولأي غرض سواء كان شخصي أو تجاري، أيا كانت طبيعة ذلك الغرض، دون إذن مكتوب مسبق من "شركة رودرز".



# Terms & Conditions for the Use of Roaderz Application For Delivery Services

## 1-Preamble

Welcome to **Roaderz**. The following terms & conditions which govern your use of **Application**, constitute a contractual agreement between the **Members** and the **Application**. Please read these terms & conditions carefully as your use of **Roaderz Application** is considered to be an acknowledgement that you have read, understood, accepted and agreed to the terms of use and that you are entering into this binding electronic agreement containing these terms, hereinafter referred to as the " **Convention of use.**" You also agree to the following acknowledgments made in this Agreement. If you do not agree or you wish not to continue to use them, please stop using **Roaderz Application**.

Roaderz establishes these terms and conditions to enable users to assign couriers for delivery and collection of the payment's services. All within a contractual context, pursuant to the terms and conditions stipulated on the website and the Application provided by the company.

The users and the couriers could get access to the application and its offered services only when they agreed on the entire terms and conditions without any modification. The company has all the rights to suspend the account of any member (user or courier )or prevent it from the use of the **Application** in case of any violation committed to the obligations stated in the contextual of these terms and conditions. Also, this suspended or prevented member shall not be entitled to any damages or compensations.

Before ordering on this application a delivery service, you have to make sure that you read carefully and understand these terms and conditions.

## 2- Who are us?

Roaderz is a company established on basis of the Arabic Republic of Egypt laws, (hereinafter referred to by "**Roaderz company**" , "**Roaderz**" ,"we" or "**the company**"), which is considered as an electronic platform provides a vehicle reservation which is allowing users, through the website or mobile application, to request goods delivery and/or logistics services from independent **services providers** (hereinafter referred to by the "**Courier**" or "**Couriers**").

Whereas the application allows the user to request a delivery service, then the GPS determines sends the user's location information to the assignee (the courier), and this last one has the sole discretion to accept or reject the request. Also the **courier** is totally free to/or not to accept the delivery requests. In case of acceptance of the request, the application will provide the user of the inquiry information such as the name, the vehicle license

number, the service rate and the courier's phone number. In addition, the application also allows you to view the live progress of the service provider towards the meeting place.

### **3-The definitions**

**Usage agreement:** means the agreement that governs the services provided by **Roaderz application** to the **users** through the **couriers**. Beside all the local and specific binding regulations. In addition to the terms and conditions that govern the relation between Roaderz and the couriers.

**Specific terms:** means the conditions that govern the relation between the company and the couriers.

**Local terms:** These are the additional or alternative requirements for cities, governorates and regions throughout the big cities identified which could apply to you depending on the case, and updated by Roaderz from time to time.

**Terms and conditions:** means these general terms and conditions, including confidential agreement.

**The parties:** means the company, the user and the courier.

**Member:** it means both the user and the courier.

**User/or/you:** an adult, or legal entity represented by a duly authorized individual, who is a resident in Egypt and using the application in order to get a delivery service managed by the site or t application.

**Service provider/courier:** means the person who is willing to deliver the shipments on behalf of the user. They are independent individuals chosen randomly from the application, and they are not working for Roaderz or any of its affiliates.

**Courier's application:** means the online application provided by Roaderz for the purpose of connecting couriers with users.

**User's application:** It means the online application provided by Roaderz for the purpose of connecting users with couriers .

**Courier's account:** This is the registered account of the courier on the application to get delivery requests from users.

**User's account:** It means the user's registered account to obtain delivery services.

**Account liquidation:** Collect the funds due from the user to the company or from the company to the user.

**The site:** means [www.roaderz.com](http://www.roaderz.com) which leads to the services.

**The services:** means the Roaderz-provided connection that connects independent freelance couriers with users, such as through the courier's application, user's application, software, websites, platforms, payment services and related support systems. It is clear that Roaderz-provided services do not include the shipping services themselves but are directly provided by the couriers to the users.

**Shipping services:** This refers to the delivery services, including the transportation of goods from users to consumers.

**Payment Services:** Refers to the facility to open an account for each driver to pre-deposit cash or sign the warrant as a guarantee of all Roaderz financial dues.

**Payment channel:** Refers to the electronic payment entity that facilitates the opening of an account for each driver; or signs the warrant.

**Mobile device:** This is a smartphone, tablet, or other mobile device owned or controlled and used to connect to the Internet and capable of being downloaded into the Roaderz application.

**Subsidiary/affiliate:** means any entity controls, under control or common control of any of the relevant parties. For the sake of this definition, “control” means the direct or indirect ownership of more than 50% of the voting rights, legal acting rights or the public administration rights and the policies of the company, either this ownership is held by a contract or any other figure.

This means all laws, regulations, regulatory policies, orders, **:Applicable Law** protocols, industrial laws, traffic rules, regulatory permits, regulatory licences or orders issued by any court, agency, governmental, legal, regulatory, judicial, administrative or supervisory authority that are in force in the Arab Republic of Egypt from time to time for the duration of this Agreement

**Policies:** They are meant for community guidance, privacy policy and any other policies or directives provided by Roaderz from time to time depending on each case and as updated from time to time.

**Price:** It means the physical equivalent of the services listed in invoices to the user in accordance with the conditions set out in the **payment method clause**.

**Area:** Means the area where it is registered to use services as specified in your account.

**Shipment/goods:** It means items to be connected from the collection address to the delivery address with the exception of excluded and prohibited substances.

**Excluded substances:** it is defined in the clause of the "**obligations arising from the contractual relationship between the user and the service providers**" and "**excluded substances**".

**Transport method:** means the methods used by tr couriers to deliver goods, including on foot, bicycle, motorcycle, or ground vehicle transport, hereinafter referred to as "**vehicle(s)**".

**Vehicle:** Refers to the car used by the courier to provide the delivery services.

**Collection address:** Means the collection location of the goods mentioned in the order.

**Delivery address:** Means the location where the goods are delivered (recipient's address).

**Offered price:** Price automatically calculated by the system to provide delivery of the goods.

**Request acceptance:** Meaning the user confirmation on offered price.

**Details of the request:** Means all details to be provided by the user when requesting delivery of goods through the application, including: delivery addresses, timelines, the nature of the goods, the weight of the packages, and the user's and recipient's mobile phone.

**Roaderz credit:** These are the balances that users are entitled to use through the user application.

**Force majeure:** Means any circumstance that is unforeseen, uncontrollable and unexpected by the party and cannot be avoided by due diligence, including but not limited on :

- 1 Unexpected circumstances, floods, droughts, earthquakes or other natural disasters.
- 2: Epidemic or pandemic.
3. Terrorist attack, civil war, civil troubles or violence, war, threat or preparation of war, armed conflict, imposition of sanctions, prohibition or severing of diplomatic relations.
4. Nuclear, chemical or biological pollution or penetration of the sound barrier.
5. Any law or action taken by the Government or public authority may affect the activity of the corporation.
6. Buildings collapsing, fire, explosion or accident.
7. Any labor or trade dispute, strikes, industrial strike or lockdown
8. Disruption or failure of utility service.

#### **4- Agreement Formation**

In case of acceptance of these terms and conditions, an electronic contract is contracted between the user and the company for an unlimited period.

Based on these terms and conditions the company allows the users to contact couriers to deliver goods on their behalf. To be clear, Roaderz is not a shipping company but it facilitates the communication between users and couriers. Beside this, the delivery of goods is governed by the contractual agreement resulting from the acceptance of users on these terms and conditions.

The issuance of a delivery request on the application or the website by users shall include the collection address, the delivery address, and the offered price for the delivery service.

The user irrevocably acknowledges and agrees that above constitutes a sufficiently precise and clear offer unless one of the force majeure elements is met, mentioned in the (**Definitions clause**), and once that offer is accepted by the user, it is binding to both parties.





The website and application allows the automated registration of requests between user and courier without any human interference from the company. We don't "check" the user request before assigning a courier to provide the service.

Therefore, it is necessary to indicate and announce correctly the collection address and delivery address in order to offer the correct services and prices. The price offered will depend on the information provided by the user in his request. - The company is not obligated to assign a courier once a delivery request is submitted. The company reserves the right to refuse or cancel any request.

An agreement is only formed when the courier accepts the delivery request and becomes legally binding on both parties. Upon approval of the delivery request, the Company will collect the amounts due for the delivery of goods completed by the courier on the User's account through its payment channels.

## **5- Term of the agreement**

This Agreement shall remain in force until it is terminated in accordance with its terms; Roaderz may terminate this Agreement:

At any time and for any reason under your notice;

With or without notice to you, in the event that you breach any of the terms of this Agreement, and that will not affect Roaderz legal rights to get compensation by claiming its rights and remedies;

Immediately, whether or not upon notice, in the event you breach any other agreement with Roaderz.

You do not have to always use the Services and may discontinue using the Services at any time based on your own estimation by permanently deleting the Application from your device, thereby terminating your use of the Application. This agreement also automatically ends when you permanently delete the application from your device.

Upon termination or suspension of this Agreement for any reason, you shall:

- Stop using the services immediately;
- Pay immediately (in any event on the same day) all amounts owed by you to Roaderz (which become payable immediately upon termination or cessation) (for this purpose, Roaderz shall have the right to deduct such amount from your account).

No obligations or other legal rights under this Agreement shall remain in effect after the termination or cessation of the Agreement without detriment to any due amounts, unless other provisions or any other clause expressly stating that it shall remain in effect or in force after the termination of this Agreement have been added.

## **6- Agreement amendments**





Your access to and usage of the Services constitutes your consent to be bound by these Terms, thereby creating a contractual relationship between you and Roaderz. If you do not accept these Terms, you may not use or access the Services. These Terms expressly supersede any previous agreements or terms with you. Roaderz may immediately terminate these Terms or generally stop offering or deny access to the Services or any part thereof to you at any time and for any reason.

You acknowledge that Roaderz shall have full power and without legal liability to make fundamental or subsidiary changes to this Agreement at any time, including as a result of changes in the features provided by the Site, the Applications and the operating rules of Services, without requiring additional approval from you, at any time with immediate effect, by posting a change announcement on the Site.

If the amendment requires changes in the procedures for accessing and/or using the site and/or the application, the company will inform the member in advance by mobile notifications or by e-mail to the member.

Registration on the site or the application is free of charge. Accordingly, Roaderz is not responsible for any application or other site that may have a substantially In addition, Roaderz is not responsible for any message from a sender that may have a similar name or for any damage that may have been caused by the crimes of electronic espionage.

## **7- Trademarks**

You acknowledge that all services and all rights contained therein remain the sole property of Roaderz. You should know these terms and conditions do not entitle you any rights:

1. Except for the limited license provided and just explained above.
2. To use or to refer in any way to Roaderz name, logo, trademarks and services.

You may not:

(1) Remove any copyright, trademarks or other proprietary signals from any part of the Services.

(2) Re-produce, modify or prepare any derivative works based on, distributing, licensing, leasing, selling, reselling, transporting, publicly offering, publicly performing, broadcasting or exploiting the Services in a way other than as expressly permitted by Roaderz ;

(3) disassemble, reverse engineer or dismantle the Services, except as permitted by applicable law;

(4) tying, reversing or restricting any part of the Services;

(5) cause or release any software or text for the purpose of mining, indexing, monitoring or extracting data in any form from any part of the Service or loading or interfering with the operation of the features of any aspect of the Service;

(6) Attempt to gain unauthorized access to any aspect of the Services, systems or related networks.

## **8- Eligibility requirements and registration obligations**

Only persons who are over 18 years old could use the application (majority age in the Egyptian Republic of Egypt). Roaderz reserves the right to remove any account belonging to a member who has not reached 18 years old on condition to liquidate the account.

You may not allow others to use your account, also you may not allow anyone under the age of 18 to use your account unless you are accompanying them.

No one is allowed to use the Site if its membership is cancelled from Roaderz.

If an individual registers as a company, its company is bound by all of the terms and conditions set forth in this Agreement.

Registration requires that you provide Roaderz with certain personal information, such as your name, address, cell phone number and age, as well as a valid and acceptable method of payment.

You agree to maintain accurate, complete and up-to-date information in your account. If you do not maintain accurate, complete and up-to-date information in your account, including having an invalid or expired payment method in file, you may not be able to access and use the Services and this Agreement may be terminated with you. You are responsible for all activities that occur on your account, and you agree to keep your username and password secure and confidential at all times. You may not have more than one account, unless Roaderz allows that option and noted you by written notice.

You must respect all applicable laws governing e-commerce.

No member or organization is allowed to have two accounts at the same time for any reason, and the site administration has the right to block the accounts or cancel one of them with the obligation to liquidate the account before closing it.

The application may not be used to obtain illegal or suspicious purposes or in violation of the applicable laws, which are applied by ministries and governmental bodies and national commercial institutions. Otherwise, the member will be civilly and criminally liable, with no liability on Roaderz company.

## **9-Licensing and restrictions**

By accepting these terms and conditions, the company shall grant you a non-exclusive limited revocable licence which is non-sublicensable and can not be a subject of a resell. This licence allows you to:

Obtaining and using the Roaderz application on your personal device for the purpose of using the services only,

Accessing and using any relevant content, information and materials that may be made available through the Roaderz services on a case-by-case basis only for your personal, non-commercial use. Roaderz reserves all rights not expressly granted to any member.

**You may not:**

- (1) sub-license, sale, conveyance, transfer, distribute or undertake of a commercial exploitation or making the application available to any third party in any way,
  - (2) Modification or performance of derivations based on the application and/or software,
  - (3) creating Internet links to the application or extract identical pictures of any of the software on any other server, wireless or Internet-based device;
  - (4) reverse engineering or accessing the software to:
    - (a) design a competitive product or provide a competitive service,
    - (b) produce a product using similar ideas, features, functions or graphics to the application and/or website;
    - (c) copy any of the ideas, features, functions or graphics of the application and/or program,
  - (5) launching any automated software or text, including, but not limited to, any electronic network, website, any type of virus, or any software that makes multiple requests via the server in one second, or that unduly interferes with the operation and/or performance of the Application and/or the website;
  - (6) use any robot, network, website, browser application, data retrieval, manual or automatic devices or processes to retrieve, index, extract data from, copy or manipulate the navigation system, the display services or their content;
  - (7) publish, distribute or copy any copyrighted material in any manner, trademark or other proprietary information obtained without the prior approval of the copyright owner and, (8) remove any copyright, trademark or proprietary rights signs that appear on the Services.
- You must not use the application for the following purposes:
- (1) sending disruptive or duplicate or undesirable messages, and;
  - (2) requesting delivery of illegal or prohibited goods, in addition to everything stated in the "Members' Obligations" clause;
  - (3) delivering or stocking offensive, obscene, menacing, defamatory, illegal or harmful material, including but not limited to material harmful to children or violating the personal rights of others
  - (4) deliver material that contains any kind of virus or other harmful code, data, text or software;



(5) interfere with or disrupt the operation or the performance of the Application or the data contained therein;

(6) attempt to gain unauthorized access to the application, the program or its relevant systems or the network;

(7) impersonate any person or abuse the affiliation;

(8) harming or damaging the reputation of the Company.

Any rights not expressly granted in this agreement are reserved for Roaderz

## **10- The use of Roaderz services**

- Only members who accept these terms may enter into legally binding contracts with Roaderz under Egyptian law and may use the services provided by the company. Use of the Services is not available to persons under the age of 18 or to any person who has been previously suspended or restricted from using the Services. If a member is using the Services as a business entity, it must have evidence that it has the authority to legally bind the entity to these Terms and Conditions.

- Member acknowledges and agrees that the Services are only accessible via the Internet through the Website and the Application.

- The Company reserves the right to reject or cancel a user's application at any time and for any or no reason.

- The Company reserves the right to inform users of any action that it considers, in its sole discretion, to be unsafe, and which led to the cancellation of the User's application.

- If the user is prevented from using the services, the user may contest the return. The complaint must include a written statement of the reasons for reopening the user's account. The complaint will be reviewed at the discretion of the company and any decision concerning the user's return to their previous status will be at the sole discretion of the company. The filing of a complaint by the user in itself does not guarantee a reconsideration or that the complaint will necessarily be investigated. The company will contact the user with its decision on this matter but is not obligated to provide reasons for its decision and all decisions are definitive.

## **11- Device and network access**

you acknowledge that You are solely responsible for obtaining the Internet necessary to use the services and may apply network data and telephone connection prices and charges in the event you obtain or use Roaderz' services from a wireless electronic device and are responsible for paying such prices and charges. You are also responsible for acquiring and upgrading an appropriate or necessary device to obtain and use Roaderz' services and applications and for any related upgrades. Roaderz does not guarantee any specific quality of services on a particular device. In addition,

Roaderz' services may be disrupted and may be delayed if the Internet is down and if electronic communications are disabled.

The service, application and/or programs may be subject to disruption, delays and other problems in the event of Internet failure and disruption of electronic means of communications, by the user device or the courier device. The Company is not responsible for any delays in delivery, damage or loss resulting from these problems.

## **12- Limitation of Roaderz Liability toward the members**

Roaderz does not provide a customized shipping box. Users are responsible for the proper packaging of the goods. For fragile and breakable goods such as glass or ceramics, we suggest that they be specially packed. Roaderz is not responsible for any damage, deformation, damage to the goods or any form of unsafety of the goods during the delivery.

Roaderz is not directly liable for any accidents that occur with the service providers. All costs and expenses that may result from an accident are personally incurred by the service providers. If there is any information that may be useful to an investigation, such as the motorcycle's license number, also Roaderz could assist in bringing the parties together to resolve the issue.

The company shall not be liable for any loss arising related to the delivery services or related to the actions, behavior, attitude and/or negligence of couriers.

The Company's entire liability towards Members, whether in contract or tort (including negligence) arising out of the terms and conditions, shall be limited to the declared value of the goods or the amount of the cash on delivery (whichever is less), and it shouldn't exceed the amount of 500 Egyptian pounds.

Based on these terms and conditions, the Company shall not have any contractual/extra-contractual liability towards the members, for the following:

- Loss of profits or anticipated profits.
- Loss of sales or business.
- Loss of agreements or contracts.
- Loss of or damage of reputation.
- Loss of use or damage to programs, data or information;
- Any indirect or consequential loss;
- Losses resulting from any information provided by members, including as it relates to the publishing of such information on the website and/or the application;
- Losses resulting from any use of the technology and/or services by a member that violates these terms and conditions ;
- Losses arising from: (1) the use or unavailability of the Services, Site and/or App; (2) access to the Services, Site and/or App by an unauthorized user;

- Losses arising from any kind of dysfunction and its Internet connection when accessing the Site and/or the Application;

- Losses arising from any distortion of the goods due to: an inherent defect; poor or inadequate packaging, packaging materials, insulation or marking; or insects or wear and tear.

### **13- Members obligations and acknowledgements**

#### **13-A) Couriers obligations and acknowledgements**

The courier admits to contract with Roaderz as an independent person from it. Also the courier expressly agrees that:

(a) this agreement does not represent a contract of employment and does not raise to an employment relationship between the courier and Roaderz (pursuant to the Labour Code, the Tax Code or the Social Security Act), and Roaderz is not engaging the courier as its employee;

(b) there is no joint venture, partnership or agency agreement between the courier and Roaderz . The courier has no authority to bind or represent Roaderz in any way and the courier agrees not to consider himself an employee, agent, worker or representative of Roaderz.

#### **13-B) User's obligations and acknowledgements**

The user acknowledges that he or she is now or will be the legal owner of the goods subject of the delivery. It also acknowledges that the goods delivered are not stolen or illegally obtained. Members acknowledge and agree to defend and compensate us, to prevent harm, and to take no responsibility for any goods delivered by the service provider that may violate Egyptian laws and regulations.

If you no longer control your account, for example, when hacking your account or stealing your phone, please inform us, and therefore we are entitled to cancel your account. Please note that you are solely responsible for the use of your personal account and may be held responsible even if it is abused by another person.

Users are obliged to provide complete information and upload a photo of type and specifications of the goods .

Members are committed to maintaining the confidentiality of the information they receive through the application and not to abuse it. They are obliged to deal with service providers by respecting and not engaging in any improper, menacing or abusive conduct or acts while using their services.

Users are obliged to open and show the package from the inside at the request of service providers to ensure that the contents are in their condition as described and according to the package image uploaded to the system.

The application may not be used to obtain illegal services in accordance with Egyptian law, including but not limited to the following:



- 1-To deliver and/or obtain prohibited goods or goods that require a specific licence to get delivered ;
- 2-Delivery of goods to or from prisons;
- 3-Purchase and/or deliver pets or other animals;
- 4-Purchase and/or transport of prohibited, harmful or stolen goods, including but not limited to goods containing dangerous or toxic substances, drugs or prohibited substances;
- 5-Order delivery of food in general.

### **13-C) General obligations and acknowledgements**

The members acknowledge and agree to defend, indemnify and hold harmless for Roaderz and its affiliates, officers, directors, members, employees and agents against any and all claims, costs, damages, losses, liabilities and obligations (including costs and attorneys' fees) arising out of any allegation that you are an employee, worker agent or representative of Roaderz or are deemed to be an employee, worker, agent or representative of Roaders, as well as any claim brought by any person, entity, supervisor or governmental authority based on an alleged appointment, agency or representation, including with respect to pension contributions, wages, fees, deductions or contributions ;

The members acknowledge that Roaderz does not exercise or seek to exercise any right of control over them and their activities. Accordingly, you alone have the absolute discretion to accept or reject any request for delivery services through the courier Application and to determine the period of time during which you wish to use the services. And if you no longer wish to use the Services, you may stop using them at any time. You are absolutely free to use or not to use the services.

Members acknowledge they have no criminal record in the Arab Republic of Egypt or in any other region.

The members acknowledge that they will immediately submit to Roaderz any additional documents or information requested by the company, including identification and licence to use the vehicle. They also recognize they may be subject to occasional background checks, criminal records and driving records and are obliged to cooperate in doing so at Roaderz' request.

Each member is responsible for any violations caused by him/her to the laws of the Arab Republic of Egypt and/or violations of these terms and conditions in respect of both the company and the other member with whom he or she has contractual relations, and is obliged to compensate for the direct and indirect damage caused by these violations.

Moreover, The member who is the origin of the damage must defend the company and/or compensate it from any loss or damage (including legal expenses) that had been handled by Roaderz based on third party allegations.

## **14-The obligations and liabilities resulting from the contractual relationship arises between users and couriers**

The service providers' acceptance to the delivery request requires them irrevocably to take on to deliver the aforementioned goods in accordance with the terms and conditions.

The terms of this clause apply to the contractual relationship that arises between the user and the service provider from the moment this last one accepts the delivery request, since the company is the intermediary that allows users to communicate with service providers by giving them access to the company's application for such services.

The user must enter all requested information, including but not limited to: the collection address from which the courier must get the goods, the delivery address at which the courier must deliver the goods, and the telephone number.

The user acknowledges and agrees this is basic information in order to provide a delivery service on the basis of which the courier is bound.

The courier may need to contact the user over the phone after accepting the request.

The courier may also need to contact the recipient by telephone at the time of delivery of the goods.

In this regard, the user who entered the telephone numbers of the recipient, so that he/she could be contacted by the shipping representative in connection with the delivery of the goods, acknowledges and ensures that he/he has obtained his/her consent to do so.

If the goods are not ready for collection at the time of the proposed collection specified in the request, and the user requests the courier to wait, there is an additional charge per minute (in addition to the remaining price payable for delivery of the goods) will be collected from the user.

If the courier is unable to communicate with the user and/or recipient, the courier may automatically terminate the trip, return the goods to the collection address and collect the full price of transportation from the user, the cost of delivery will be calculated as if the return point is the recipient's address.

The automated system on the site and application requires collection times to be explained in the user's request. Service providers are not obliged to collect the goods within any time frame as an estimate or deadline. But in the event that service providers are unable to collect the goods within the time frame specified in the request, they shall notify the user of another collection time as soon as possible.

If any failure to collect goods in accordance with the request is caused by the actions, conduct, behavior and/or negligence of the service provider, a complaint must



be filed with the company and the service provider may deliver free of charge or be deducted 50% of it up to a maximum of 50 pounds of the amount owed for the service. If this failure is due to the user, it can be deducted 50% of the shipment amount, up to a maximum of 50 from the amount due for the delivery service.

The user shall declare and ensure the courier the request for delivery of goods is meant to get received by a specified person, on the basis the delivery of the goods can be confirmed only through the signature of the recipient or any other method the application may specify; in addition to determining the clear details of the goods if they are of the type that may affect the mode of delivery.

The user shall acknowledge and ensure to not ask the courier to deliver the goods to an address which is inaccessible or requires unreasonable efforts, such as recipients who may be imprisoned or whose addresses are inaccessible by road and/or not near a specified route;

The user shall acknowledge and ensure to the courier the details and informations entered into the request are correct and that the goods are properly classified (the goods will be delivered on the basis of the details contained in the request).

The user and courier acknowledge to use the service only for legal purposes.

The user must ensure the goods are packaged in conformity with reasonable content protection standards. The packaging must also be enough to protect the weight of the goods, and multiple packages must not be tied together. Any goods not properly packaged will be excluded.

Service providers will assume that the goods have been properly packaged, and they will act with diligence. Any claim resulting for an unpackaged goods expulsion may be dismissed. And for fragile, breakable goods like glass We suggest they be specially packed, because Roaderz will not be liable for any damage, distortion, expiration or any form of goods default when delivered.

Service providers have the right to refuse goods if there is a reasonable reason for this, such as nonaccomplishment packaging measures, or non-compliance with the information provided by the user in the request. - For example, goods contain incomplete or obscure signs containing a prohibited or larger/heavier item than mentioned, in these cases the cancellation fee must be paid by the user.

The user must ensure that the person receiving the goods is the correct service provider appointed through the application system. Roaderz or the courier shall not be liable for the loss, damage or theft of the goods as a result of giving the goods to a stranger instead of the right courier.

It is the responsibility of the user to verify all details correctly, as well as to ensure that the goods delivered are the correct goods to be directed to the recipient. It

is not the responsibility of service providers to verify this information, so please ensure this is verified before departure.

Upon receipt of the goods from the user, the service provider must offer the user an electronic signature on his/her smartphone screen. This signature will be evidence of the courier's collection of goods to be delivered as required for any problems the user may have with the goods or the processing of the order.

Goods are considered to be in the possession of the service provider once it has signed the user's smartphone.

The service provider shall comply with a time frame reported by application and shall make every effort to complete the delivery of the goods within this time frame, taking into account the mode of transport, goods, traffic, air conditions, etc.

Taking in consideration, the offered price must be sent to the user for delivery of the goods. When the courier accepts the request, the user will be provided with his/her phone number.

The courier may become liable for material damage and/or subsequent losses, such as loss, theft or material damage to the goods during delivery, except where the above is caused by factors such as, but not limited to, the mistake of user or recipient, force majeure, inherent defect in the goods or inadequate packaging.

Therefore, The total liability of the courier for material damage and/or subsequent losses, such as loss, theft, material damage, destruction of the goods, shall be an equivalent to the original value of the goods;

The courier will not be liable for any indirect loss resulting from the delivery of the goods or the failure to deliver the goods.

## **15- Delivery of goods to Recipient's address**

Delivery of goods to the recipient is registered from the moment of the recipient's signature on the courier application, as well as by taking a picture of the goods delivered or any other method that the company's system may later specify. This signature will be evidence of delivery of goods in accordance with the user's request for delivery. Roaderz

delivery services are available during 24/7/365, but this availability depends on the availability of service providers who are ready to take on user requests.

In the event of failure in the delivery process which is not caused by the actions, conduct, behaviour and/or negligence of the service provider, any such return of goods shall be deemed as a new request and the full price will be collected from the user.

The user may request to change the collection address and/or delivery address to another near address or unnamed address, but Service providers are absolutely free to accept or refuse these changes. However, if the service provider accepts delivery to

the new address, the service provider is getting responsible for any non-delivery claims.

Couriers shall only deliver to an entire named street address, this means it can't be delivered to a mailbox address or a post office. If a full name street address is not provided and the service provider is unable to arrive at the delivery address, the service provider must return the goods to the user and take from him the total amount of the transport.

## **16-Damaged goods**

When the courier takes the goods from the collection address, he has to sign on the user's application as a proof of taking undamaged goods. Unless otherwise agreed in advance.

In case of loss or damage of the goods, or refusal of the recipient to receive the goods with providing explanations, the user shall inform the company of any loss or damage in details within one day from the moment of goods delivery.

- After the delivery of goods, the user is considered liable for any damage or defect in the goods unless he proves that the goods were damaged after the courier picked it up and within the delivery process.
- Once the service provider leaves after the delivery of the goods, all inquiries concerning the loss or damage to the goods must be directed to the company as an intermediary between user and the service providers.
- Any additional information required to establish a claim for loss or damage to goods must be given within 21 days starting from the request's date. If the requested information is not received by filing a complaint with the company containing all the evidence and images within this time frame, Roaderz reserves the right to close the claim.
- In order to pursue the claim, the user needs to prove the service provider received the goods from him. In addition, in the case of a claim, the value of the claim would be equivalent to the amount of the cash on delivery (COD) established by the company on the application and shall not exceed the amount of 500 Egyptian pounds.
- Damaged goods must be retained with all packaging until the claim is finished, where it may be necessary to obtain photos or examine the goods.
- If a claim is made that the goods have been damaged, all packaging must be kept for inspection by the service provider. The item must also be available for inspection in the state in which it was delivered, at the delivery address because additional movements may cause further damage, making it difficult to determine the original damage. The service provider may also require images of internal and external packaging as well as the combination element to process the claim.
- A claim for lost goods can be processed only after the service provider has completed the search for the goods within a reasonable period of time.

- Payments due for lost or damaged goods will only be given to the user.

Please ensure the exact courier's name and the user's name are entered and the time of request, where additional fees will be charged to reissue the settlement check.

• Taking into account "**The obligations and liabilities resulting from the contractual relationship arises between users and couriers**" clause, the service provider will not be liable (whether by negligence or otherwise) for any loss or damage to the goods unless legal proceedings against him took place within 15 days starting from the moment of delivery of the goods or the date of the claim.

### **17- Excluded items**

- Items which may suffer loss, damage, deterioration or depreciation caused by variation in temperature (unless caused by an accident to the conveying Vehicle)
- Items which suffer any mechanical, electronic or electrical derangement unless caused by external means.
- Loss or damage caused by: defective or inadequate packing, insulation or labelling; shortage in weight, evaporation or ordinary leakage;
- Living & dead creatures
- Bullion
- Cash and cash like instruments including bank notes, specie and unnamed cheques
- Bonds, treasury notes and other securities
- Stamps
- Prepaid phone cards and similar
- Negotiable instruments
- Precious metals (unless part of a piece of jewellery)
- Precious stones (unless part of a piece of jewellery)
- Cigarettes and other tobacco.
- Data stored in writing in any format, whether hard copy or electronically, with contents including but not limited to names, addresses, bank details, signatures and dates of birth is entirely at the Customer's responsibility.

### **18- Prohibited items**

You are prohibited from using services to deliver the following prohibited elements, and the company bears no liability for any consequences directly or indirectly arising from or in relation to any of the prohibited elements, including but not limited to:

- Explosives including fireworks
- Pornographic materials
- Illegal drugs or any other contraband
- Weapons, Arms, Ammunition or associated parts, accessories, materials, ingredients or technology, including deactivated and replica weapons

- Blades of any kind longer than 1.5 inches
- Dangerous power tools such as chain saws
- Flammable materials
- Dangerous chemicals
- Any item packaged in a hazardous or dangerous box

## **19- Request's cancelation by the User**

The user is not obliged to accept any of the prices offered and can cancel his/her request, with zero fees as long as the delivery request is not accepted.

Once the application indicates acceptance of the delivery request, the user may cancel his/her delivery request, with a cancellation fee of 50% of the delivery fee may be applied up to a maximum of 50 pounds, as long as the goods are not collected by the courier yet. Once the goods have been collected by the service provider, it is no longer possible for the user to cancel the order without bearing the delivery amount and the goods return amount.

If the user cancels the delivery request after the collection of goods by the courier, in this case the goods shall be returned to the user at the collection address (reverse operation), thereafter the user is entitled to pay the entire delivery and return amount.

## **20- Request 's cancelation by the service provider**

The Courier may only cancel a Delivery of Goods in the following cases:

- If the Goods differ from the description given in the Delivery Request;
- If the Goods present dimensions greater than those set out in the Delivery Request;
- If the Goods have no packaging or are insufficiently packaged;
- If the Goods are not labelled correctly;
- If the Goods contain a Prohibited Item; or
- If the Courier cannot execute the Delivery of Goods without communicating with the User and/or the recipient and he is unable to connect with the User and/or the recipient on the telephone numbers provided.

The cancellation by the service provider of the delivery of goods for the above reasons must be considered as a cancellation by the user as defined in paragraph 2 of “**Request cancelation by User**” clause, then a cancellation fee of 50% per cent of the delivery fee may be applied up to 50 Egyptian pounds.

## **21- Non-receipt and return of goods**

If the recipient refuses to receive the goods for any reason other than those provided for in "the damaged goods" clause and refuses to pay delivery fees, the service provider must return the goods to the user and the user will have to bear the full costs of delivery and return.

The user acknowledges and agrees that the service provider is not responsible for any non-conformity with the goods or delay in the delivery of the goods with respect to the estimated time frame referred to, and this does not constitute a reasonable and acceptable reason for refusing to accept the goods.

## **22- Payment and Refund policy**

The user acknowledges that he/she is aware of being charged for the use of Roaderz' services and is obliged to pay for the services he/she receives from the service provider.

The total price of the service is determined by the application to include basic delivery charges in addition to any extra charges, such as surcharges on the volume of items to be shipped, any governmental taxes , etc.

The courier receives the agreed fee, which is a percentage of the total cost of the service. The courier acknowledges that Roaderz has all the rights to change this percentage depending on the circumstances and that each party must bear its tax. If the service is subject to VAT, the value of the VAT will be deducted and supplied to the IRS for each delivery that is successfully completed and, from time to time, the app is entitled to submit additional delivery offers to the courier to collect more funds, with such requests due at specified times or locations. The Roaderz platform gives users the option of paying a tip to the couriers, also the customers may pay a tip to the couriers in cash. In that case, the courier is entitled to the full value of the tip, and the Roaderz application acknowledges that he is not entitled to any percentage of the tip paid to the courier. But the courier acknowledges that, once he accepts a delivery request, he is also accepting the amount for that operation, which is clear and visible through the application, according to this , the courier must be refrained from requesting any other fees under any appellation.

After obtaining services through the use of Roaderz , the company facilitates your payment of the applicable fees including taxes, which are paid in the same way as payments made directly from you to the service provider, and are final and not recoverable unless Roaderz decides otherwise. There is a percentage for the collection, charged by Roaderz as a fee for the money collection and transfer service.

## **23- Taxes**

This Agreement shall be subject to all taxes, fees, expenses and/or costs imposed, whatever is its label.





Members acknowledge they are solely responsible for taxes imposed on their income arising from the implementation of delivery services. Also, they are entitled to respect all the obligations imposed by the competent IRS on revenues, including the disclosure of their income reports and the payment of taxes.

Members agree to do whatever is considered necessary and required by applicable law to assist Roaderz and/or defend it in any claim, in order to verify any applicable tax exemption, set-off, reduction or recuperation of any paid taxes.

## **24- Damage to Roaderz**

Any problems of any kind relating to a violation of this agreement must be reported.

If you think your account is hacked, you should report it to Roaderz immediately.

Roaderz is ready to take all civil and criminal legal proceedings against any kind of defamation of the company.

Roaderz can also resort to technical and/or legal process against members who create issues or false legal claims of any kind, or dealing improperly with the agreement.

Roaderz is not fully responsible for any damage that may result from viruses or harmful software to the members devices, that may be due to their navigation on any links that may appear on the screen while using the site and/or the application.

## **25- Promotional codes**

Roaderz may, in its sole discretion, create promotional codes that may be redeemed for Credit, or other features or benefits related to the Roaderz Services, established on a per promotional code basis. You agree that Roaderz Promo Codes:

1-It must be used for the intended audience and purpose, and in a lawful manner;

2- It may not be duplicated, sold or transferred in any manner, or made available to the general public (whether posted to a public form or otherwise), unless expressly permitted by Roaderz ;

3- It may be disabled by Roaderz at any time for any reason without liability to Roaderz ;



4- It may only be used pursuant to the specific terms that Roaderz establishes for such Roaderz Promo Code;

5- They are not valid for cash; and

6- It may expire prior to your use. Roaderz reserves the right to withhold or deduct credits or other features or benefits obtained through the use of Promo Codes by you or any other user in the event that Roaderz determines or believes that the use or redemption of the Roaderz Promo Code was in error, fraudulent, illegal, or in violation of the applicable Roaderz Promo Code terms or these Roaderz Terms and Conditions.

### **26- Governing law and dispute resolution**

Except as otherwise set forth herein, this Agreement shall be exclusively governed by and construed in accordance with the Arab Republic of Egypt laws.

Any and all disputes arising out concerning this agreement (including any alleged breach, or challenge to the validity or enforceability, of this Agreement or any provision hereof) will be subject to the laws of the Arab Republic of Egypt. This Agreement will be finally settled by the competent Egyptian courts.

### **27- Governing law and legislation**

This Agreement is governed and drafted in accordance with the law of the Arab Republic of Egypt and is fully governed by the legislation in force, and settled by the courts of the Arab Republic of Egypt.

If there is any contradiction between any additional terms and those terms and conditions, these additional conditions will remain.

### **28-Copyright**

Roaderz maintains all rights to publish the content of these terms and conditions published on its website and on its own application. No one is entitled to use, download or copy the wording provisions of this agreement in any way and for any purpose, without the prior written authorization of Roaderz.